

FIȘA DISCIPLINEI

(masterat)

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava
Facultatea	Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management
Departamentul	Departamentul de Mecanică și Tehnologii
Domeniul de studii	Inginerie Industrială
Ciclul de studii	Master
Programul de studii/calificarea	Ingineria și Managementul Calității, Securității și Sănătății în Muncă

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL CALITĂȚII TOTALE				
Titularul activităților de curs	conf.dr.ing. ec. Alexandru Potorac				
Titularul activităților de seminar	conf.dr.ing. ec. Alexandru Potorac				
Anul de studiu	1	Semestrul	1	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare				DSI
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă)				DO

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	2	Curs	1	Seminar	1	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	28	Curs	14	Seminar	14	Laborator		Proiect	

II. Distribuția fondului de timp pe semestru	ore
II.a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	34
II.b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	30
II.b) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	30
II.d) Tutoriat	5
III. Examinări	3
IV. Alte activități (precizați): pregătire teste și examen	20

Total ore studiu individual II (a+b+c+d))	94
Total ore pe semestru (I+II+III+IV)	150
Numărul de credite	6

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	• Algebra
Competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului		• Laptop, videoproiector, suport curs
Desfășurare aplicații	Seminar	• Laptop, videoproiector, materiale seminar
	Laborator	
	Proiect	

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>CP1. Efectuarea de calcule, demonstrații și aplicații, pentru rezolvarea de sarcini specifice ingineriei calității și al securității și sănătății în muncă pe baza cunoștințelor din științele fundamentale.</p> <p>CP2. Utilizarea de aplicații software și a tehnologiilor digitale pentru rezolvarea de sarcini specifice ingineriei calității și al securității și sănătății în muncă.</p> <p>CP3. Proiectarea și elaborarea documentelor necesare pentru implementarea sistemului de management al calității și al securității și sănătății și securității în muncă.</p> <p>CP4. Proiectarea sistemului de management integrat prin utilizarea standardelor din domeniul calității - securității și sănătății în muncă.</p> <p>CP5. Dobândirea de cunoștințe, abilități și deprinderi pentru colectarea, structurarea și analiza datelor specifice calității - securității și sănătății în muncă</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Promovarea raționamentului logic, convergent și divergent, a aplicabilității practice, a evaluării și autoevaluării în luarea deciziilor</p> <p>CT2. Realizarea activităților și exercitarea rolurilor specifice muncii în echipă pe diferite paliere ierarhice.</p> <p>CT3. Promovarea spiritului de inițiativă, dialogului, cooperării, atitudinii pozitive și respectului față de ceilalți, diversității și multiculturalității și îmbunătățirea continuă a propriei activități</p> <p>CT4. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională continuă în scopul inserției pe piața muncii și al adaptării la dinamica cerințelor acesteia și pentru dezvoltarea personală și profesională.</p> <p>CT5. Utilizarea eficientă a abilităților lingvistice și a cunoștințelor de tehnologia informației și a comunicării.</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei		Cunoașterea, înțelegerea precum și utilizarea adecvată a noțiunilor specifice ingineriei și managementului calității și utilizarea unor metode, tehnici și instrumente de investigare și de aplicare specifice ingineriei și managementului calității;
		Explicarea și interpretarea unor idei, procese, precum și a conținuturilor teoretice și practice ale disciplinei IMC și inițierea în activitatea de cercetare specifică disciplinei
Obiectivele specifice	Curs	<input checked="" type="checkbox"/> capacitatea de a transpune în practică informațiile dobândite; <input checked="" type="checkbox"/> abilități de cercetare, creativitate; <input checked="" type="checkbox"/> capacitatea de a concepe proiecte și a le derula; <input checked="" type="checkbox"/> capacitatea de a soluționa probleme; <input checked="" type="checkbox"/> cunoștințe, abilități și competențe privind managementul calității totale <input checked="" type="checkbox"/> cunoașterea funcțiilor managementului calității totale; <input checked="" type="checkbox"/> cunoștințe privind ISO 9000/9001 și implementarea SMC
	Seminar	• efectuarea de aplicații specifice ingineriei calității etc..
	Laborator	
	Proiect	

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
CURS – 2C	14	expunerea,	

<ol style="list-style-type: none"> 1. Conceptul de calitate și evoluția acestuia – 0.5 ore 2. Conceptul de calitate totală – 1 ora 3. Conceptul de managementul calității, managementul calității totale și sistem de management al calității – 2 ore 4. Standardele ISO 9000/9001 – 1 ora 5. Managementul calității totale – principii și elemente fundamentale – 2 ore 6. Funcțiile managementului calității totale – 1 ora 7. Costurile calității totale – 1 ora 8. Auditul calitatii – 1 ora 9. Documentele managementului calității – 1.5 ore Manualul calității Planul calității Procedurile sistemului calității Instrucțiuni de lucru Înregistrările calității 10. Tehnici și instrumente pentru îmbunătățirea și asigurarea calității ; Instrumente ale managementului calitatii totale : instrumentele calității și instrumentele managementului calității – 2.5 ore 11. Certificarea calității produselor, serviciilor și proceselor – 0.5 ore 		<p>prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza</p>	
•			
Bibliografie			
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> BARON,T., Calitate și fiabilitate , E.T. Buc.1988, vol.I. II., T III 11666 – 4 ex <input type="checkbox"/> PANAITI, V., MUNTEANU, R., "Control statistic și fiabilitate", E.D.P.București, 1982. <input type="checkbox"/> PRUTEANU,O., ș.a., Managementul Calității Totale, Junimea, Iași, 1998. <input type="checkbox"/> CĂNĂNOIU,N., ș.a., Sisteme de asigurare a calității, Junimea, Iași, 1998. <input type="checkbox"/> CIOBANU,M., ș.a., Ingineria calității, Ed. Printech, 1999. <input type="checkbox"/> MIRAMAS,M., ELHORN,P., Certificarea ISO 9000, Teora, 1998. <input type="checkbox"/> CIUREA, DRĂGULĂNESCU, N., Managementul Calității Totale, Ed. Economică. <input type="checkbox"/> GRAUVOGEL,J., Le Management de la Qualite, Hermes, 1989. <input type="checkbox"/> ANTONESCU,V., CONSTANTINESCU,D., Managementul calității totale, Of. Inf. Documentară pt. Ind. Constr. de Mașini, București, 1993. <input type="checkbox"/> Delphin,P., Regard sur la Qualite Totale, Center Rhone-alpes, 1990. <input type="checkbox"/> Roboca Horia Mihai – Managementul Calitatii – Bucuresti - 2012 <input type="checkbox"/> TRANDAFIR,M., ANTONESCU,V., Calitatea, , Of. Inf. Documentară pt. Ind. Constr. de Mașini, București, 1994. <input type="checkbox"/> JURAN,J., ș.a., Quality Planning and Analysis, Mc. GrawHill, Inc. Singapore. <input type="checkbox"/> Costache Rusu ; Bogdan Rusu, Costache Rusu, Silvia Avasilcai: "Bazele managementului calitatii - Cluj-Napoca : Dacia, 2002. - XVI, 347 p. - ISBN 973-35-1524-8 : 2 (T4 2899) -14 ex. <input type="checkbox"/> Constantin Oprean, Claudiu Vasile Kifor și Octavian Suciu: "Managementul integrat al calitatii - Sibiu : Editura Universitatii ""Lucian Blaga"" din Sibiu, 2005. - 547 p.- ISBN 973-739-034-2 : (T3 18516). <input type="checkbox"/> Juran ; trad. de Dan Balanescu: "Suprematia prin calitate : Manualul directorului de firma - Bucuresti : Teora, 2002. (III 177330). 			

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Hinescu,A. (coord), <i>Managementul calității</i>, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2004 ; <input type="checkbox"/> Cecilia, P., <i>Managementul calitatii: de la concept la implementare</i>, Tipo Moldova, 2009, T III 20763 – 14ex. <input type="checkbox"/> Chirila V., <i>Managementul Calitatii</i>, ed. Tehnica Info, Chisinau, 2002, TIII 17482 – 3 ex. <input type="checkbox"/> Ion Stanciu – <i>Managementul calitatii totale – Univ. Crestina „Dimitrie Cantemir”</i> <input type="checkbox"/> http://www.bel.utcluj.ro/dce/didactic/mc/mc.htm
Bibliografie minimală
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> PRUTEANU,O., ș.a., <i>Managementul Calității Totale</i>, Junimea, Iași, 1998. <input type="checkbox"/> CĂNĂNOIU,N., ș.a., <i>Sisteme de asigurare a calității</i>, Junimea, Iași, 1998. <input type="checkbox"/> CIOBANU,M., ș.a., <i>Ingineria calității</i>, Ed. Printech, 1999. <input type="checkbox"/> MIRAMAS,M., ELHORN,P., <i>Certificarea ISO 9000</i>, Teora, 1998. <input type="checkbox"/> CIUREA, DRĂGULĂNESCU, N., <i>Managementul Calității Totale</i>, Ed. Economică. <input type="checkbox"/> ANTONESCU,V., CONSTANTINESCU,D., <i>Managementul calității totale</i>, Of. Inf. Documentară pt. Ind. Constr. de Mașini, București, 1993. <input type="checkbox"/> Constantin Oprean, Claudiu Vasile Kifor si Octavian Suciu: "<i>Managementul integrat al calitatii - Sibiu : Editura Universitatii ""Lucian Blaga"" din Sibiu, 2005. - 547 p.- ISBN 973-739-034-2 : (T3 18516).</i> <input type="checkbox"/> Hinescu,A. (coord), <i>Managementul calității</i>, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2004 ; <input type="checkbox"/> Cecilia, P., <i>Managementul calitatii: de la concept la implementare</i>, Tipo Moldova, 2009. <input type="checkbox"/> Potorac, A., <i>Managementul Calității – Note de Curs si Curs format electronic</i> <input type="checkbox"/> Ion Stanciu – <i>Managementul calitatii totale – Univ. Crestina „Dimitrie Cantemir”</i> <input type="checkbox"/> http://www.bel.utcluj.ro/dce/didactic/mc/mc.htm

Aplicații (Seminar/laborator/proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
<p>Seminar - 1 S</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prezentarea tematicii seminarului; Obiective; Rolul instrumentelor calitatii si managementului calitatii; Elemente privind Sistemul de Management al Calitatii (definire, documente SMC, etc...); Distribuie si comentare diferite materiale necesare pe parcursul seminarului (studii de caz, elaborare caiet de sarcini, teste grila, etc...); 2. Concepte cheie ale calității. Cerințe și standarde; Prezentarea structurii si a modului de intocmire a documentelor SMC (realizarea unei proceduri documentate, etc.); ISO 9001; Discuții 3. Diagrama SIPOC. Harta proceselor. 4. Sistemul de indicatori ai calitatii; Evaluarea costurilor calitatii. 5. Functiile managementului calitatii totale - Planificarea, Controlul si Imbunatatirea calitatii; Utilizarea instrumentelor calitatii (Intocmirea de diagrame Ishikawa, etc..). 6. Studiu de caz, eseu sau elaborarea unui caiet de sarcini; Ghid pentru formularea intrebarilor de audit; 7. Teste grila; Recuperari; Predare materiale; Concluzii 	14	lucrări practice, experimentul, expunere considerații teoretice și practice, clarificare conceptuală, activități pe grupe de lucru, aplicații practice, aplicații demonstrative, modelare matematică, răspunsuri întrebări, prelucrare date experimentale, sinteza cunoștințelor, concluzii	
Bibliografie			
<ul style="list-style-type: none"> o MIRAMAS,M., ELHORN,P., <i>Certificarea ISO 9000</i>, Teora, 1998. o CIUREA, DRĂGULĂNESCU, N., <i>Managementul Calității Totale</i>, Ed. Economică. o ANTONESCU,V., CONSTANTINESCU,D., <i>Managementul calității totale</i>, Of. Inf. Documentară pt. Ind. Constr. de Mașini, București, 1993. o Constantin Oprean, Claudiu Vasile Kifor si Octavian Suciu: "<i>Managementul integrat al calitatii - Sibiu : Editura Universitatii ""Lucian Blaga"" din Sibiu, 2005. - 547 p.- ISBN 973-739-034-2 : (T3 18516).</i> o Hinescu,A. (coord), <i>Managementul calității</i>, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2004 ; o Potorac, A., <i>Managementul Calității – Note de Curs si Curs format electronic</i> o Ciobanu, M., Baesu, M., <i>Ingineria si managementul calității. Lucrari practice, studii de caz, teste grila si reglementari specifice</i>, Editura Universitatii ”Stefan cel Mare”, 2010 			

Bibliografie minimală	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Potorac, A., Managementul Calității – Note de Curs si Curs plus Materiale Seminar în format electronic ○ Ciobanu, M., Baesu, M., Ingineria si managementul calității. Lucrari practice, studii de caz, teste grila si reglementari specifice, Editura Universitatii "Stefan cel Mare", 2010 ○ http://www.bel.utcluj.ro/dce/didactic/mc/mc.htm

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Conținutul disciplinei este în concordanță cu cerințele angajatorilor din domeniul controlului dimensional, al toleranțelor, abaterilor dimensionale, de formă și de orientare, bătaie și poziție reciprocă a suprafețelor. Conținutul se regăsește și în curricula disciplinelor similare de la alte programe de studiu

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Cunoașterea terminologiei specifică disciplinei; Abilitati și cunostinte privind MCT și SMC Efectuarea de aplicații specifice ingineriei și managementului calității totale, etc	Examen	60%
Seminar	Participarea activă Cunostinte, Competente	<i>evaluare continuă</i> (prin metode orale și probe practice) <i>evaluare sumativă</i> (prin metode orale din tematica studiată în timpul semestrului). * <i>Notă:</i> În anumite condiții, unele activități aplicative pot fi echivalate/recuperate de studenții care, prin prisma activității desfășurate, pot face dovada însușirii cunoștințelor și competențelor dobândite în cadrul orelor aplicative respective	40%

Standard minim de performanță

Standarde minime pentru nota 5:



- însușirea principalelor noțiuni, idei, teorii;
- cunoașterea problemelor de bază din domeniu;
- etc.


Standarde minime pentru nota 10:

- abilități, cunoștințe certe și profund argumentate;
- exemple analizate, comentate;
- mod personal de abordare și interpretare;
- parcurgerea bibliografiei; etc.

„Cu aprobarea cadrului didactic titular al disciplinei, studenții pot echivala parțial activități aplicative la care au absentat, prin susținerea unor teste, a unor referate sau a unor proiecte prin care dovedesc dobândirea abilităților, competențelor și cunoștințelor aferente.” (aprobat în CF din 15.01.2018)

Programa analitică / Fișa disciplinei

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de laborator
		

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
24.09.2018	Prof. dr. ing. Dumitru Amarandei 

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului
24.09.2018	Prof. dr. ing. Ilie MUSCĂ 