

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea "Ștefan cel Mare" Suceava
Facultatea	Facultatea de inginerie mecanică, mecatronică și management
Departamentul	Mecanică și tehnologii
Domeniul de studii	Inginerie industrială
Ciclul de studii	Masterat
Programul de studii/calificarea	Ingineria și Managementul Calității, Securității și Sănătății în Muncă

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Acreditare și certificare în domeniul calității				
Titularul activităților de curs	Prof.dr.habil.ing. Mironeasa Costel				
Titularul activităților de seminar	Prof.dr.habil.ing. Mironeasa Costel				
Anul de studiu	I	Semestrul	2	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorica formativă a disciplinei DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare				DAP
	Categorica de opționalitate a disciplinei: DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă)				DO

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I.a) Număr de ore, pe săptămână	4	Curs	2	Seminar	2	Laborator	-	Proiect	-
I.b) Totalul de ore (pe semestru) din planul de învățământ	56	Curs	28	Seminar	28	Laborator	-	Proiect	-

II. Distribuția fondului de timp pe semestru	ore
II.a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	52
II.b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	30
II.b) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	60
II.d) Tutoriat	
III. Examinări	2
IV. Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	142
Total ore pe semestru (I.b+II+III+IV)	200
Numărul de credite	8

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	•
Competențe	•

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> • Sală de curs dotată cu videoproiector și ecran • Laptop
Desfășurare aplicații	Seminar <ul style="list-style-type: none"> • Sală de curs dotată cu videoproiector și ecran • Laptop

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CP3. Proiectarea și elaborarea documentelor necesare pentru implementarea sistemului de management al calității și al securității și sănătății și securității în muncă. CP4. Proiectarea sistemului de management integrat prin utilizarea standardelor din domeniul calității - securității și sănătății în muncă.
Competențe transversale	CT1. Promovarea raționamentului logic, convergent și divergent, a aplicabilității practice, a evaluării și autoevaluării în luarea deciziilor.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Familiarizarea masteranzilor cu principiile acreditării, evaluării conformității produselor și a certificării sistemelor de management.
-----------------------------------	---

Obiective specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Definierea conceptelor și a modalităților de abordare acreditării și certificării produselor și sistemelor de management. • Identificarea elementelor necesare pentru obținerea acreditării • Identificarea elementelor necesare pentru obținerea certificării produselor și sistemelor de management • Cunoașterea aspectele privind riscurile apărute în managementul proceselor de acreditare și certificare • Cunoașterea reglementărilor care stau la baza certificării . • Cunoașterea strategiilor pentru implementare standardelor în vederea obținerii certificării produselor și sistemelor de management. • Crearea aptitudinilor pentru analiza, implementarea și controlul procesului de management al acreditării, respective al certificării de produse și sistemelor de management. • Însușirea noțiunilor de acreditare și certificarea produselor și sistemelor de management • Crearea deprinderilor privind crearea și implementarea unui sistem pentru managementul acreditării • Crearea deprinderilor privind crearea și implementarea unui sistem pentru managementul certificării produselor și sistemelor de management • Întocmirea procedurilor operaționale • Identificarea surselor de informații pentru certificarea produselor
---------------------	---

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
I. Acreditarea 1.1. Generalități 1.2. Organisme de acreditare 1.3. Legislația în domeniu	2	Expunerea Problematizarea Dezbaterea Explicatia Studiul de caz	
II. Evaluarea și certificarea în domeniul calitatii 2.1. Considerații generale 2.2. Organisme de certificare 2.3. Certificarea Sistemului de Management al calitatii (SMC) 2.4. Certificarea calitatii produselor și serviciilor în România și în CE 2.5. Certificarea personalului 2.6. Monitorizarea certificării	4		
III. Evaluarea și certificarea în domeniul mediului 3.1. Considerații generale 3.2. Organisme de certificare 3.3. Certificarea Sistemului de Management al Mediului (SMM)	4		
IV. Evaluarea și certificarea în domeniul sănătății și securității ocupationale (SSO) 4.1. Considerații generale 4.2. Organisme de certificare 4.3. Certificarea Sistemului de Management al Sănătății și Securității Ocupationale (SMSSO)	4		
V. Evaluarea și certificarea în domeniul siguranței informației 5.1. Considerații generale 5.2. Organisme de certificare 5.3. Certificarea Sistemului de Management al Securității Informației (SMSI)	4		
VI. Evaluarea în domeniul SMRS 6.1. Considerații generale 6.2. Organisme de evaluare 6.3. Evaluarea Sistemului de Management al Responsabilității Sociale (SMRS)	4		
VII. Evaluarea și certificarea în domeniul SMSA 7.1. Considerații generale 7.2. Organisme de certificare 7.3. Evaluarea Sistemului de Management al Siguranței Alimentului (SMSA)	4		
VIII. Evaluarea și certificarea Sistemului de Management Integrat	2		

(SMI)			
8.1.Consideratii generale			
8.2.Evaluarea si certificarea SMI			

Bibliografie

1. Baron, T., ș.a., Calitate și fiabilitate, București, Editura Tehnică, 1988.
2. Ciobanu, M., Mironeasa, C., 1998, *Asigurarea calității*, Editura Universității Suceava.
3. Ciobanu, M., Iacob, D., Mironeasa, C., 1999, *Ingineria calității*, Editura Printech, București
4. Ciobanu, M., 2001, *Costurile producției și ale calității*, Editura Universității din Suceava, Suceava
5. Ciurea, S., Drăgunălescu, N., Managementul calității totale, București, Editura Economică, 1995
6. Deaconescu, T., 1998, *Bazele ingineriei calității*, Universitatea „Transilvania”, Brașov
7. Deaconescu, A., Deaconescu, T., 2001, *Managementul calității. Aplicații*, Editura Omnia., Brașov
8. Gherghel, N., 2006, *Ingineria calității. Aplicații de sinteză și teste*, Edirura Cerami, Iași
9. Kifor, C.V., Oprean, C., 2002, *Ingineria calității*, Editura Universității „Lucian Blaga”, Sibiu
10. Lyonnet, P., 1991, *Les outils de la qualité totale*, Editura TEC-DOC, Paris
11. Maxim, E., 2008, *Calitatea și managementul calității*, Editura Sedcom Libris, Iași
12. Mironeasa, C., Mironeasa, M., 2009, *Costurile calității*, Editura Matrix Rom, București
13. Mitonneau, H., 1998, *O nouă orientare în managementul calității. Șapte instrumente noi*, Editura Tehnică, București
14. Niculiță, L., 2005, *Managementul și ingineria calității*, Editura Academia Română, București
15. Olaru, M., Isaic-Maniu, A., Lefter, V., 2000, *Tehnici și instrumente utilizate în managementul calității*, Editura Economică, București
16. Oprean, C., Kifor, C.V., 2002, *Managementul calității*, Editura Universității „Lucian Blaga”, Sibiu
17. Paraschivescu, A.O., 2006, *Managementul calității*, Editura Tehnopress, Iași,
18. Stanciu, C., 2007, *Managementul calității. Teste, studii de caz, terminologie de specialitate*, Editura Oscar Print, București
19. Stanciu I., 2003, Managementul calității totale, Editura Cartea Universitară, București,
20. Teodoru, T., 2004, *Implementarea și certificarea SMC*, Editura Conteca 94, București
21. Teodoru, T., 2009, *Proiectarea, certificarea și valorificarea Sistemelor de management*, Conteca 94
22. Vișan, A., Ionescu, N., 2004, *Toleranțe. Bazele proiectării și preciziei produselor*, Editura Bren, București
23. Revista Calitatea, 2009-2013
24. Revista Calitate și management, 2008-2013
25. **** www.iso.org
26. **** www.renar.ro
27. **** www.asro.ro

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
• Acreditarea și organisme de acreditare în România	2	Expunere, prelegere, conversația,	
• Identificarea nevoilor societății.	2		
• Incheierea contractului de certificare. Stabilirea etapelor.	2		
• Proiectarea sistemului de management. Documente specifice.	2		
• Auditul intern. Analiza de management.	2		
• Audhuri de certificare. Acțiuni corective/preventive.	2		
• Obținerea certificatului. Obligații și responsabilități.	2		
• Studiu de caz. Directivele europene pentru certificarea produselor.	12	Studii de caz	
• Evaluare activitate	2		

Bibliografie

- Teodoru, T., 2004, *Implementarea și certificarea SMC*, Editura Conteca 94, București
- Ciurea, S., Drăgunălescu, N., Managementul calității totale, București, Editura Economică, 1995
- Deaconescu, T., 1998, *Bazele ingineriei calității*, Universitatea „Transilvania”, Brașov
- Deaconescu, A., Deaconescu, T., 2001, *Managementul calității. Aplicații*, Editura Omnia., Brașov
- Gherghel, N., 2006, *Ingineria calității. Aplicații de sinteză și teste*, Edirura Cerami, Iași
- Kifor, C.V., Oprean, C., 2002, *Ingineria calității*, Editura Universității „Lucian Blaga”, Sibiu

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Conținutul disciplinei este coroborat cu cerințele aplicării principiilor de management în realizarea acreditării și certificării de produse în conformitate cu cerințele de reglementare, standardele armonizate și alte cerințe legale.

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
----------------	----------------------	--------------------	-------------------------

Curs	Capacitate de asimilare și sinteză, corectitudinea și completitudinea cunoștințelor asimilate, înțelegerea de ansamblu a importanței disciplinei, coerență logică.	Examen scris test docimologic	60
Seminar	Capacitatea de a opera cu noțiuni abstracte, Capacitatea de sinteză, capacitatea de aplicare în practică, criterii de vizează aspectele atitudinale: seriozitate, interes pentru studiu individual, capacitate de a lucra în echipă. Prezența activă la activitățile de seminar. Expunerea unor păreri proprii privind activitățile de management ale acreditării și certificării produselor. Pregătirea temelor și sarcinilor de pregătire primite	Verificari periodice Portofoliu Activitatea pe parcurs, în cazul absenței de la activitatea directă, poate fi echivalată prin întocmirea unui referat, care să abordeze tematica stabilită pentru seminarul la care s-a absentat, la finalul semestrului.	40

Standard minim de performanță

Standarde minime pentru nota 5:


- însușirea principalelor noțiuni, idei, teorii specifice evaluării sistemelor de management;
- cunoașterea problemelor de bază din domeniul evaluării, certificării și acreditării;

Standarde minime pentru nota 10:

- cunoașterea terminologia specifică disciplinei;
- cunoașterea modul de efectuare a certificării și acreditării;
- cunoașterea etapelor ce trebuie parcurse pentru certificarea sistemelor de management;
- prezentarea, cel puțin, a modului de efectuare a certificării sistemului de management al calității;
- efectuarea de aplicații specifice ingineriei și managementului calității totale etc.

„Cu aprobarea cadrului didactic titular al disciplinei, studenții pot echivala parțial activități aplicative la care au absentat, prin susținerea unor teste, a unor referate sau a unor proiecte prin care dovedesc dobândirea abilităților, competențelor și cunoștințelor aferente.” (aprobat în CF din 15.01.2018)

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
27.09.2018	Prof.dr.habil.ing. Costel Mironeasa	Prof.dr.habil.ing. Costel Mironeasa

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
24.09.2018	Prof. dr. ing. Dumitru Amarandei 

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului
24.09.2018	Prof. dr. ing. Ilie MUSCĂ 