

FIȘA DISCIPLINEI

(licență)

1. Date despre program

| | |
|-----------------------------------|---|
| Instituția de învățământ superior | Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava |
| Facultatea | Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management |
| Departamentul | Mecanică și tehnologii |
| Domeniul de studii | Inginerie mecanică |
| Ciclul de studii | Licență |
| Programul de studii/calificarea | Inginerie Mecanică/inginer |

2. Date despre disciplină

| | | | | | |
|------------------------------------|---|-----------|---|-------------------|----------|
| Denumirea disciplinei | Comunicare | | | | |
| Titularul activităților de curs | Martinescu Liviu Romulus | | | | |
| Titularul activităților de seminar | Martinescu Liviu Romulus | | | | |
| Anul de studiu | I | Semestrul | 2 | Tipul de evaluare | Colocviu |
| Regimul disciplinei | Categoriza formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară | | | | DC |
| | Categoriza de opționalitate a disciplinei: DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă) | | | | DO |

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

| | | | | | | | | | | |
|--|----|--|------|--|---------|------|--|-----------|--|---------|
| I a) Număr de ore pe săptămână | 2 | | Curs | | Seminar | 2 | | Laborator | | Proiect |
| I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ | 28 | | Curs | | Seminar | 14x2 | | Laborator | | Proiect |

| | |
|--|-----|
| II Distribuția fondului de timp pe semestru: | ore |
| II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe | 15 |
| II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren | 15 |
| II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri | 15 |
| II d) Tutoriat | |
| III Examinări | 2 |
| IV Alte activități (precizați): | |

| | |
|--|----|
| Total ore studiu individual II (a+b+c+d) | 47 |
| Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV) | 75 |
| Numărul de credite | 3 |

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

| | |
|------------|-----------------|
| Curriculum | • Nu este cazul |
| Competențe | • Nu este cazul |

5. Condiții (acolo unde este cazul)

| | |
|------------------------|--|
| Desfășurare a cursului | <ul style="list-style-type: none"> • Expunere orală, cu suportul notelor de pe site-ul universitatii, printate, prezentarea este orientată către înțelegerea explicațiilor și fixarea cunoștințelor într-un mod interactiv • Fixarea cunoștințelor prin: formularea de întrebări la care studenții sunt stimulați să dea răspunsuri; sistematizarea noțiunilor prin metoda euristică |
| Desfășurare aplicații | Seminar <ul style="list-style-type: none"> • Fixarea cunoștințelor se face prin evocarea unor situații de viață (inserturile de cultura generală fiind bine-venite) și discutarea lor în fronturi pro și contra. Cu ajutorul notelor printate, se explică prin exemple sugestive de ce anumite forme sau preluări din alte limbi sunt gresite. |

6. Competențe specifice acumulate

| | |
|-------------------------|---|
| Competențe profesionale | CP1. Receptarea corectă a mesajelor transmise oral sau în scris în diferite situații de comunicare CP2. Producerea corectă de mesaje orale sau scrise adecvate unor anumite contexte CP3. Desprinderea elementelor cheie dintr-un mesaj rostit în limbaj standard CP4. Realizarea de interacțiuni în comunicarea orală sau scrisă, exprimarea în mod clar, coerent a unui punct de vedere pe diferite teme |
| Competențe transversale | CT1. Aplicarea regulilor de muncă riguroasă și eficientă, manifestarea unor atitudini responsabile față de domeniul științific și didactic, pentru valorificarea optimă și creativă a propriului potențial CT2. Respectarea principiilor și normelor de etică profesională CT3. Desfășurarea eficientă și eficace a activităților organizate în echipă CT4. Utilizarea eficientă a surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională |

7. **Obiectivele disciplinei** (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

| | |
|-----------------------------------|--|
| Obiectivul general al disciplinei | <ul style="list-style-type: none"> • Inițierea în științele comunicării; comunicarea, factor intrinsec al secolului XXI; • abordări negociative; evitarea unor greseli frecvente în limba română • Dezvoltarea abilităților de a aplica corect cunoștințele acumulate pentru rezolvarea diferitelor situații de viață și profesionale • Formarea deprinderilor de exprimare în scris și oral, cu un plus de coerență și informație față de exersarea asimilată în cei doisprezece ani pre-universitari • Formarea capacității de a interpreta orice mesaj scris sau oral și de a răspunde adecvat și nuanțat |
| Obiective specifice | <ul style="list-style-type: none"> • Cultivarea unor informații semnificative privitoare la fenomenul comunicativ, inițierea cât mai puțin formalistă (descriptivă) în fenomenele multiple, contradictorii și constructive din « satul global » al lui McLuhan. • Inculcarea, prin exercițiu euristic, ideii că important este <i>sensul</i> informației (nu cantitatea), ca <i>modus vivendi</i>. • Pe de cale de consecință, viitorul inginer poate accede la o societate în care competența sa specifică, performanța sa vor fi evaluate de cele mai multe ori printr-o comunicare adecvată, chiar patrunsa de un anumit indice de competitivitate • Utilizarea cunoștințelor dobândite la disciplinele de specialitate |

8. **Conținuturi**

| Curs | Nr. ore | Metode de predare | Observații |
|--|---------|---|------------|
| Aplicații (Seminar) | | | |
| 1. „Cuvânt vs. Faptă” | 2 | Exercițiu, demonstrația, exemplificarea | |
| 2. Metacomunicarea și barierele în calea comunicării | 2 | Exercițiu, demonstrația, exemplificarea | |
| 3. CV, Resume; planificarea mesajului | 2 | Exercițiu, demonstrația, exemplificarea | |
| 4. Niveluri de comunicare umană | 2 | Exercițiu, demonstrația, exemplificarea | |
| 5. Comunicarea ca proces tranzacțional | 2 | Exercițiu, demonstrația, exemplificarea | |
| 6. Tehnici de negociere și manipulare; preluări greșite din alte limbi | 4 | Exercițiu, demonstrația, exemplificarea | |

| | | | |
|--|----|--|--|
| 1. OBIECTIVELE COMUNICĂRII Componente: -Codare -decodare -A trai = A comunica -Ferdinand de Saussure -Metacomunicarea/Comunicarea nonverbală -Bariere in calea Comunicării | 2 | Exercițiul, demonstrația, exemplificarea | |
| 2. PLANIFICAREA MESAJULUI -Precizarea obiectivului -Ansamblul de informatii -Grupul de informatii -Ordonarea logica | 2 | Exercițiu, demonstrația, exemplificarea | |
| 3. NIVELURI DE COMUNICARE UMANA <ul style="list-style-type: none"> • C.intrapersonală • C.interpersonală • C.în grup (accent pe Brainstorming) • C.de masă Mesajele subliminale | 2 | Exercițiu, demonstrația, exemplificarea | |
| 4. COMUNICAREA CA PROCES TRANZACȚIONAL | 2 | Exercițiu, demonstrația, exemplificarea | |
| 5. TEHNICI DE NEGOCIERE SI MANIPULARE <ul style="list-style-type: none"> • Strategia ca mod de gindire • Reactiile spontane • <u>Tactici,tehnici, scheme si trucuri de negociere</u> • Tipuri fundamentale de strategii Alegerea tipului de strategie | 2 | Exercițiu, demonstrația, exemplificarea | |
| 6. INTERVIUL,CV, RESUME | 2 | Exercițiu, demonstrația, exemplificarea | |
| 7. PRELUARI GREȘITE DIN ALTE LIMBI, GREȘELI FRECVENTE IN LIMBA ROMÂNĂ | 2 | Exercițiu, demonstrația, exemplificarea | |
| | 28 | | |
| Bibliografie | | | |
| <p>RUS, FLAVIU CALIN – INTRODUCERE IN STIINTA COMUNICĂRII SI A RELATIILOR PUBLICE, Institutul european, 2002</p> <p>COMAN, MIHAI – INTRODUCERE IN SISTEMUL MASS-MEDIA, Polirom2007</p> <p>ANDERSON, MARY – GHIDUL REDACTĂRII IN RELATIILE PUBLICE - ERA DIGITALA, Ed. Amsta Publishing, 2008</p> <p>BRULE, A –CUM DIALOGAM SI CUM CONVINGEM,Polirom,Iasi,2000</p> <p>DINU, MIHAI - COMUNICAREA, Polirom, Iasi, 2000</p> <p>DRAGAN,I. - PARADIGME ALE COMUNICĂRII DE MASA, Ed.Sansa, Bucuresti,1996</p> <p>JOULE,R.V. & BEAUVOIS,J.L. –TRATAT DE MANIPULARE,Antet,Oradea,1997</p> <p>PRUTIANU,S. - COMUNICARE SI NEGOCIERE IN AFACERI, Polirom, Iasi, 1998</p> <p>STANTON, N. - COMUNICAREA, S.C. “Știința și tehnica”, Bucuresti, 1995</p> <p>Alex Mucchielli - <i>Arta de a comunica. Metode, forme și psihologia situațiilor de comunicare</i>, Polirom, 2005</p> <p>Viorica Aura Paus --- <i>Comunicare și resurse umane</i>, Polirom, 2006</p> <p>Cristina Coman - <i>Comunicarea de criza. Tehnici și strategii</i>, Polirom, 2009</p> <p>Andy Green - <i>Comunicarea eficientă în relațiile publice. Crearea mesajelor și relațiile sociale</i>, Polirom, 2009</p> <p>Alex Mucchielli - <i>Comunicarea în instituții și organizații</i>, Polirom, 2008</p> <p>Philippe Cabin, Jean-Francois Dortier - <i>Comunicarea. Perspective actuale</i>, Polirom, 2010</p> <p>Andra Serbanescu - <i>Cum se scrie un text</i>, Polirom, 2007</p> <p>Joe Marconi - <i>Ghid practic de relații publice</i>, Polirom, 2007</p> | | | |



| |
|---|
| Gilles Ferreol, Noel Flageul -- <i>Metode si tehnici de exprimare scrisa si orală</i> -- Polirom, 2007 |
| Charles U. Larson - <i>Persuasiunea. Receptare si responsabilitate</i> , Polirom, 2003 |
| Bibliografie minimală |
| RUS, FLAVIU CALIN – INTRODUCERE IN STIINTA COMUNICARII SI A RELATIILOR PUBLICE, Institutul european, 2002 |
| COMAN, MIHAI – INTRODUCERE IN SISTEMUL MASS-MEDIA, Polirom2007 |
| ANDERSON, MARY – GHIDUL REDACTARII IN RELATIILE PUBLICE - ERA DIGITALA, Ed. Amsta Publishing, 2008 |

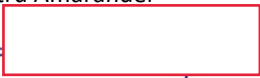
9. **Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**


| |
|---|
| • |
|---|

10. **Evaluare**

| Tip activitate | Criterii de evaluare | Metode de evaluare | Pondere din nota finală |
|--|--|----------------------------|-------------------------|
| Curs | Notă acordată pentru participarea activă din timpul cursului. Se urmărește: capacitatea de a opera cu cunoștințele asimilate; aspect atitudinal: conștiinciozitate, interes pentru studiul individual | Evaluare continuă | 20 |
| Seminar | Nota acordată la examinarea finală. Vizează corectitudinea și completitudinea cunoștințelor, coerența logică, gradul de asimilare al limbajului de specialitate | Evaluare prin probă finală | 40 |
| | Notă acordată pentru participarea activă din timpul seminarelor. Se urmărește: capacitatea de a opera cu cunoștințele asimilate; aspect atitudinal: conștiinciozitate, interes pentru studiul individual | Evaluare continuă | 20 |
| Laborator | | | |
| Proiect | | | |
| Standard minim de performanță. | | | |
| • Cunoașterea elementelor fundamentale ale unei comunicari eficiente | | | |

| | | |
|--------------------|---|---|
| Data completării | Semnătura titularului de curs | Semnătura titularului de seminar |
| 1 oct. 2018 |  |  |

| | |
|------------------------------|---|
| Data avizării în departament | Semnătura directorului de departament |
| 01.10.2018 | Prof.dr.ing. Dumitru Amarandei  |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Data aprobării în Consiliul academic | Semnătura decanului |
| 01.10.2018 | Prof.dr.ing. Ilie Muscă  |

