

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava
Facultatea	Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management
Departamentul	Departamentul de Mecanică și Tehnologii
Domeniul de studii	Inginerie industrială
Ciclul de studii	Masterat
Programul de studii	Ingineria și Managementul Calității, Securității și Sănătății în Muncă

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL CALITĂȚII TOTALE				
Titularul activităților de curs	Prof.dr.habil.ing. Mironeasa Costel				
Titularul activităților aplicative	Prof.dr.habil.ing. Mironeasa Costel				
Anul de studiu	I	Semestrul	1	Tipul de evaluare	Examen
Regimul disciplinei	Categoriza formativă a disciplinei DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare				DSI
	Categoriza de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF – facultativă				DI

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	2	Curs	1	Seminar	1	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	28	Curs	14	Seminar	14	Laborator		Proiect	

II. Distribuția fondului de timp pe semestru	ore
II.a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	70
II.b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	21
II.b) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	28
II.d) Tutoriat	
III. Examinări	3
IV. Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	119
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	150
Numărul de credite	6

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	-
Competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	• Laptop, videoproiector	
Desfășurare aplicații	Seminar	• Laptop, videoproiector
	Laborator	
	Proiect	

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CP3. Proiectarea și elaborarea documentelor necesare pentru implementarea sistemului de management al calității și al securității și sănătății în muncă. CP4. Proiectarea sistemului de management integrat prin utilizarea standardelor din domeniul calității și al securității și sănătății în muncă.
Competențe transversale	CT1. Promovarea raționamentului logic, convergent și divergent, a aplicabilității practice, a evaluării și autoevaluării în luarea deciziilor.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea, înțelegerea precum și utilizarea adecvată a noțiunilor specifice ingineriei și managementului calității și utilizarea unor metode, tehnici și instrumente de investigare și de aplicare specifice ingineriei și managementului
-----------------------------------	---

	calității.
	Explicarea și interpretarea unor idei, procese, precum și a conținuturilor teoretice și practice ale disciplinei și inițierea în activitatea de cercetare specifică disciplinei.

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Conceptul de calitate și evoluția acestuia (concept calitate; definiții; clientul și furnizorul etc.).	1	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
Conceptul de calitate totală (definire, obiective, principii, etape etc.).	1	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
Conceptul de managementul calității (definire, concept, principii, funcții (trilogia Juran).	2	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
Standardele ISO 9000/9001. Prezentare	1	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
Managementul calității totale – definire, concept, principii, etape, sistemul Deming, îmbunătățirea continuă, funcțiile MCT.	3	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
Documentele managementului calității Planul calității, Procedurile, Instrucțiuni de lucru, Înregistrările calității	2	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
Auditul calitatii	1	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
Instrumente ale managementului calitatii totale	1	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
Certificarea calității produselor, serviciilor și proceselor	1	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
Costurile calității totale	1	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	

Bibliografie

- Pruteanu, O., ș.a., Managementul Calității Totale, Junimea, Iași, 1998.
- Cănanoiu, N., ș.a., Sisteme de asigurare a calității, Junimea, Iași, 1998.
- Ciobanu, M., ș.a., Ingineria calității, Ed. Printech, 1999.
- Ciurea, Drăgulănescu, N., Managementul Calității Totale, Ed. Economică.
- Antonescu, V., Constantinescu, D., Managementul calității totale, Of. Inf. Documentară pt. Ind. Constr. de Mașini, București, 1993.
- Delphin, P., Regard sur la Qualite Totale, Center Rhone-Alpes, 1990.
- Roboca Horia Mihai – Managementul Calitatii – Bucuresti - 2012
- Trandafir, M., Antonescu, V., Calitatea, , Of. Inf. Documentară pt. Ind. Constr. de Mașini, București, 1994.
- JURAN, J., ș.a., Quality Planning and Analysis, Mc. Graw Hill, Inc. Singapore.
- Costache Rusu ; Bogdan Rusu, Costache Rusu, Silvia Avasilcai: "Bazele managementului calitatii - Cluj-Napoca: Dacia, 2002. - XVI, 347 p. - ISBN 973-35-1524-8:2
- Constantin Oprean, Claudiu Vasile Kifor și Octavian Suci: "Managementul integrat al calitatii - Sibiu: Editura Universitatii ""Lucian Blaga"" din Sibiu, 2005. ISBN 973-739-034-2
- Juran ; trad. de Dan Balanescu: "Suprematia prin calitate: Manualul directorului de firma - Bucuresti: Teora, 2002.
- Hinescu, A. (coord), *Managementul calității*, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2004;
- Cecilia, P., Managementul calitatii: de la concept la implementare, Tipo Moldova, 2009,
- Chirila V., Managementul Calitatii, ed. Tehnica Info, Chisinau, 2002,
- Ion Stanciu – Managementul calitatii totale – Univ. Crestina „Dimitrie Cantemir”
- <http://www.bel.utcluj.ro/dce/didactic/mc/mc.htm>

Bibliografie minimală

- Constantin Oprean, Claudiu Vasile Kifor și Octavian Suci: "Managementul integrat al calitatii - Sibiu: Editura Universitatii ""Lucian Blaga"" din Sibiu, 2005. ISBN 973-739-034-2:
- Hinescu, A. (coord), *Managementul calității*, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2004 ;

- Cecilia, P., Managementul calitatii: de la concept la implementare, Tipo Moldova, 2009.

Aplicații (Seminar)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Prezentarea tematicii seminarului; Obiective; Elemente privind Sistemul de Management al Calității (definire, documente SMC etc.); Distribuie și comentare diferite materiale necesare pe parcursul seminarului (studii de caz, elaborare caiet de sarcini, teste grila etc.	2	lucrări practice, expunere considerații teoretice și practice, clarificare conceptuală, activități pe grupe de lucru, studii de caz.	
Concepte cheie ale calității. Politica în domeniul calitatii. Studii de caz.	2		
Abordarea procesuală. Schema logică elaborare documente.	2		
Analiza conținutului procedurilor. Procedura "Controlul documentelor" Studiu de caz	2		
Standarde utilizate în managementul calității totale.	2		
Indicatorii calității. Costurile calității.	2		
Teste grila; Recuperari; Predare materiale; Concluzii	2		
Bibliografie			
<ul style="list-style-type: none"> ○ Miramas, M., Elhorn, P., Certificarea ISO 9000, Teora, 1998. ○ Ciurea, Drăgulănescu, N., Managementul Calității Totale, Ed. Economică. ○ Antonescu, V., Constantinescu, D., Managementul calității totale, Of. Inf. Documentară pt. Ind. Constr. de Mașini, București, 1993. ○ Constantin Oprean, Claudiu Vasile Kifor și Octavian Suciu: "Managementul integrat al calitatii - Sibiu: Editura Universității "Lucian Blaga"" din Sibiu, 2005. ISBN 973-739-034-2: (T3 18516). ○ Hinescu, A. (coord), <i>Managementul calității</i>, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2004 ○ Potorac, A., Managementul Calității – Note de Curs și Curs format electronic ○ Ciobanu, M., Baesu, M., Ingineria și managementul calității. Lucrari practice, studii de caz, teste grila și reglementari specifice, Editura Universitatii "Stefan cel Mare", 2010 			
Bibliografie minimală			
<ul style="list-style-type: none"> ○ Potorac, A., Managementul Calității – Note de Curs și Curs plus Materiale Seminar în format electronic ○ Ciobanu, M., Baesu, M., Ingineria și managementul calității. Lucrari practice, studii de caz, teste grila și reglementari specifice, Editura Universitatii "Stefan cel Mare", 2010 ○ http://www.bel.utcluj.ro/dce/didactic/mc/mc.htm 			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Conținutul disciplinei este în concordanță cu cerințele angajatorilor din domeniul controlului dimensional, al toleranțelor, abaterilor dimensionale, de formă și de orientare, bătaie și poziție reciprocă a suprafețelor. Conținutul se regăsește și în curricula disciplinelor similare de la alte programe de studiu

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Cunoașterea terminologiei specifică disciplinei (CP3); Abilitati și cunoștințe privind MCT și SMC (CP3) Efectuarea de aplicații specifice ingineriei și managementului calității totale etc. (CP4) (CT1)	Examen scris. Test grilă.	60%
Seminar	Participarea activă Criterii generale de evaluare (completitudinea și corectitudinea cunoștințelor, coerența logică, fluența în exprimare, forța de argumentare) (CP3). Criterii specifice privind însușirea noțiunilor privind MCT (CP4). Predarea portofoliului de lucrări.	<i>Evaluare continuă</i> (prin metode orale și probe practice) <i>Evaluare sumativă</i> (prin metode orale din tematica studiată în timpul semestrului)	40%

Standard minim de performanță

10.1. Standard minim de performanță evaluare la curs

Standarde minime pentru nota Nota 5 (Minim 12 răspunsuri din 30 întrebări)
- însușirea principalelor noțiuni, idei, teorii;

- cunoașterea problemelor de bază din domeniu;
- Standarde minime pentru nota 10: (Minim 27 răspunsuri din 30 întrebări)
- abilități, cunoștințe certe și profund argumentate;
 - exemple analizate, comentate;
 - mod personal de abordare și interpretare;
 - parcurgerea bibliografiei etc.

10.2. Standard minim de performanță evaluare la seminar

Standarde minime pentru nota 5:

- participarea activă la seminar și prezentare referatelor

Standarde minime pentru nota 10:

- prezentarea referatelor
- participarea activă la fiecare tema de seminar;
- prezentarea corectă a problematicii abordate la lucrările de seminar;
- redarea corectă în referat a principalelor noțiuni, idei, teorii specifice lucrărilor de seminar.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicații
15.09.2023	Prof.dr.habil.ing. Costel MIRONEASA	Prof.dr.habil.ing. Costel MIRONEASA

Data avizării	Semnătura responsabilului de program
	Prof.dr.habil.ing. Costel MIRONEASA

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
	Conf.dr.ing. Delia Aurora CERLINĂ

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului
	Prof.dr.ing. Ilie Muscă