

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava
Facultatea	Inginerie Mecanică, Autovehicule și Robotică
Departamentul	Mecanică și Tehnologii
Domeniul de studii	Ingineria Autovehiculelor
Ciclul de studii	Licență
Programul de studii	Autovehicule rutiere

### 2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	METODE DE ASIGURAREA CALITĂȚII				
Titularul activităților de curs	Prof.univ.dr.habil.ing. Costel MIRONESA				
Titularul activităților aplicative	As.univ.dr.ing. Ioan TAMAȘAG				
Anul de studiu	IV	Semestrul	7	Tipul de evaluare	Colocviu
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC – complementară				DS
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DO

### 3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator/lucrări practice		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator/lucrări practice		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:		ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe		24
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren		
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri		6
II d) Tutoriat		
III Examinări		3
IV Alte activități (precizați):		

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	30
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	75
Numărul de credite	3

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	• Nu este cazul.
Competențe	• Nu este cazul.

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	• Videoproiector, laptop, ecran.	
Desfășurare aplicații	Seminar	• Videoproiector, laptop, ecran.
	Laborator/lucrări practice	•
	Proiect	•

### 6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C2 Utilizarea adecvată a conceptelor fundamentale din domeniul ingineriei autovehiculelor</li> <li>• C6 Operarea cu concepte privind managementul sistemelor și subsistemelor economice, care au ca obiect de activitate cercetarea, proiectarea, fabricarea sau întreținerea autovehiculelor rutiere</li> </ul>
Competențe transversale	• -

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cunoașterea, înțelegerea precum și utilizarea adecvată a noțiunilor specifice pentru asigurare și managementul calității și utilizarea unor metode, tehnici și instrumente de investigare și de aplicare specifice.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Explicarea și interpretarea unor idei, procese, precum și a conținuturilor teoretice și practice ale metodelor de asigurarea calității..</li> </ul>

## 8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Curs introductiv. Prezentarea obiectivelor cursului, tematicii disciplinei, bibliografiei, modului de evaluare pe parcurs și a celui de evaluare finală, precum și realizarea altor clarificări necesare	1	Expunere, dialog	
ASPECTE TEORETICE ALE CALITĂȚII Originile mișcării calității Contribuțiile calitologilor americani și japonezi Conceptul de calitate. Sensuri și concepte noi Rolul clientului în calitate. Calitatea percepută de client Evoluția modului de organizare a calității. Orientări și curente	3	Prelegere participativă, dezbateri, dialog, expunere, exemplificare.	
CULTURA ȘI ETICA CALITĂȚII Cultura calității. Relația dintre calitatea totală și etică Calitatea Totală și sistemul de valori	2	Prelegere participativă, dezbateri, dialog, expunere, exemplificare.	
MOTIVAREA ȘI INSTRUIREA PERSONALULUI PENTRU CALITATE Motivarea pentru calitate Instruirea și calificarea personalului Sensibilizarea față de calitate și instruirea în domeniul calității	2	Prelegere participativă, dezbateri, dialog, expunere, exemplificare.	
POLITICA CALITĂȚII. TIPURI DE STRATEGII Aspecte teoretice privind politica calității Elementele componente ale politicii calității. Tipuri de strategii manageriale în domeniul calității Practicile privind controlul calității	2	Prelegere participativă, dezbateri, dialog, expunere, exemplificare.	
METODE ȘI TEHNICI UTILIZATE ÎN ASIGURAREA CALITĂȚII. Instrumente Diagrama Pareto Diagrama „cauză-efect” Diagrama CEDAC - Cause and Effect Diagram with the Addition of Cards Diagrama de corelație Fișele de colectare a datelor Grafice Histograma Stratificarea	2	Prelegere participativă, dezbateri, dialog, expunere, exemplificare.	
METODE ȘI TEHNICI UTILIZATE ÎN ASIGURAREA CALITĂȚII. Instrumente Fișa programului procesului de decizie Diagrama matrice Diagrama „săgeată” Diagrama „arbore” Graficul „radar” Grafice sincrone Listă de verificare (check list) Diagrama de afinitate Diagrama de relații	2	Prelegere participativă, dezbateri, dialog, expunere, exemplificare.	
METODE ȘI TEHNICI UTILIZATE ÎN ASIGURAREA CALITĂȚII. Instrumente Diagrama deciziilor de acțiune Analiza factorială a datelor Brainstorming	2	Prelegere participativă, dezbateri, dialog, expunere, exemplificare.	

<p>AMDEC - Analiza modurilor de defectare, a efectelor și criticităților</p> <p>Analiza câmpului de forțe</p> <p>Benchmarking</p> <p>Diagrama fluxului - Flowchart - graficul de evoluție a acțiunilor</p> <p>Metodele Taguchi</p> <p>Șase sigma</p>			
<p>METODE ȘI TEHNICI UTILIZATE ÎN ASIGURAREA CALITĂȚII. Instrumente</p> <p>Nominal Group Technique</p> <p>PDCA. Ciclul lui Deming</p> <p>Metoda Kaizen</p> <p>Cinci DE CE? - „5 Why” metodă Toyota Company</p> <p>Cinci S - campania celor 5 S</p> <p>Cinci M</p> <p>Poka-yoke</p> <p>Votul ponderat</p>	2	Prelegere participativă, dezbateri, dialog, expunere, exemplificare.	
<p>ORGANIZAREA CALITĂȚII</p> <p>Personalul și structura organizatorică</p> <p>Stabilirea responsabilităților</p> <p>Funcția calității și managementul ei</p> <p>Consilii, comitete și echipe</p> <p>Principii generale de organizare a calității</p> <p>Crearea mediului pentru participare</p> <p>Comportamentul managerial</p> <p>Organizarea funcției calității</p> <p>Rolul serviciului calitate</p> <p>Grilele de responsabilități</p> <p>Noi orientări în organizarea funcției calității</p>	2	Prelegere participativă, dezbateri, dialog, expunere, exemplificare.	
<p>DEZVOLTAREA UNUI SISTEM DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII</p> <p>Responsabilitatea pentru calitate</p> <p>Etapile dezvoltării unui sistem de management al calității</p> <p>Esența standardelor internaționale ale calității din familia ISO 9000</p> <p>Principiile generale ale managementului calității</p> <p>Scopul sistemului de management al calității</p> <p>Rolul managementului la vârf în cadrul sistemului de management al calității</p> <p>Relația dintre sistemul de management al calității și managementul organizației</p> <p>Modulele de implementare a sistemului de management al calității</p> <p>Documentația sistemului de management al calității</p>	3	Prelegere participativă, dezbateri, dialog, expunere, exemplificare.	
<p>PLANIFICAREA CALITĂȚII</p> <p>Analiza preliminară a planificării calității</p> <p>Principalele activități și etape ale planificării calității</p>	1	Prelegere participativă, dezbateri, dialog, expunere, exemplificare.	
<p>ECHIPELE DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII</p> <p>Echipele de îmbunătățire a calității: formare, reguli, proiecte</p> <p>Metodologia de rezolvare a proiectelor</p> <p>Modalitățile de sprijinire a echipei de îmbunătățire a calității</p> <p>Strategii de focalizare</p> <p>Cercurile calității. Reguli de funcționare</p>	2	Prelegere participativă, dezbateri, dialog, expunere, exemplificare.	
<p>CONDUCEREA CALITĂȚII LA NIVEL COMPARTIMENTAL</p> <p>Lanțul calitativ al activităților dintre compartimente</p> <p>Sistemul de rambursare în lanțul calității</p> <p>Aplicarea conceptului „P.E.V.A” a lui Deming la nivel compartimental</p> <p>Avantajele conducerii calității la nivel compartimental</p>	2	Prelegere participativă, dezbateri, dialog, expunere, exemplificare.	

Analiza calității la nivelul compartimentelor (departamentelor)			
Total	28		
<b>Bibliografie</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciurea, Drăgulănescu, N., Managementul Calității Totale, Ed. Economică.</li> <li>• Constantin Oprean, Claudiu Vasile Kifor și Octavian Suciu: "Managementul integrat al calitatii - Sibiu: Editura Universității "Lucian Blaga"" din Sibiu, 2005. ISBN 973-739-034-2: (T3 18516).</li> <li>• Hinescu, A. (coord), Managementul calității, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2004</li> <li>• Mironeasa C., Managementul Calității – Note de Curs și Curs format electronic</li> </ul>			
<b>Bibliografie minimală</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mironeasa C., Managementul Calității – Note de Curs și Curs format electronic</li> <li>• Hinescu, A. (coord), Managementul calității, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2004</li> </ul>			

Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prezentarea unor detalii organizatorice.</li> <li>• Abordarea procesuală în asigurarea calității</li> </ul>	2	Dezbateri, dialog	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagrama Pareto</li> </ul>	2	Dezbateri, dialog, exercițiu	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagrama „cauză-efect”</li> </ul>	2	Dezbateri, dialog	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodele Taguchi</li> </ul>	2	Dezbateri, dialog	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Șase sigma</li> </ul>	2	Dezbateri, dialog	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Benchmarking</li> </ul>	2	Dezbateri, dialog	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recapitulare. Evaluarea cunoștințe.</li> </ul>	2	Expunere, activitate aplicativă, conversație	
Total	14		
<b>Bibliografie</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mironeasa C., Managementul Calității – Note de Curs și Curs format electronic</li> <li>• Ciobanu, M., Baesu, M., Ingineria și managementul calității. Lucrări practice, studii de caz, teste grila și reglementări specifice, Editura Universității "Stefan cel Mare", 2010</li> </ul>			
<b>Bibliografie minimală</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciobanu, M., Baesu, M., Ingineria și managementul calității. Lucrări practice, studii de caz, teste grila și reglementări specifice, Editura Universității "Stefan cel Mare", 2010</li> </ul>			

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conținutul disciplinei este în concordanță cu cele ale disciplinelor similare predate la programe de studii de la facultăți de profil din țară și străinătate. În cadrul întâlnirilor cu reprezentanții asociațiilor profesionale și cu angajatorii, aceștia au fost consultați cu privire la conținutul disciplinei, astfel încât competențele dobândite de absolvenții acestei specializări să răspundă cerințelor pieței muncii.</li> </ul>
---

**10. Evaluare**

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Exprimarea prin comunicare scrisă și orală în limbaj tehnic a fundamentelor teoretice privind asigurarea și utilizarea metodelor calității (C3) Utilizarea unor principii privind managementul calității, metode consacrate adecvate aplicate pentru asigurarea calității (C4)	<b>Evaluare sumativă</b> prin examinare scrisă pe baza tematicii de la curs. Test docimologic. Verificare orală a gradului de îndeplinire a cerințelor din lucrarea scrisă.	60%
Seminar	- însușirea problematicii tratate la seminar (C3, C4); - capacitatea de exemplificare a noțiunilor asimilate (C3); - prezența, gradul de interactivitate și implicare în discuții argumentate privind subiectele abordate (C4).	<b>Evaluare sumativă</b> prin verificare pe parcurs a rezultatelor obținute pentru fiecare lucrare: referatele lucrărilor de seminar.	40%
Standard minim de performanță			

- 10.1. Standard minim de performanță evaluare la curs

Standarde minime pentru nota 5:

- însușirea principalelor noțiuni, idei, teorii;
- cunoașterea problemelor de bază din domeniu;

Standarde minime pentru nota 10:

- abilități, cunoștințe certe și profund argumentate;
  - exemple analizate, comentate;
  - mod personal de abordare și interpretare;
- parcursul bibliografiei etc.

- 10.2. Standard minim de performanță evaluare la seminar

Standarde minime pentru nota 5:

- participarea activă la seminar și prezentare referatelor

Standarde minime pentru nota 10:

- prezentarea referatelor
- participarea activă la fiecare tema de seminar;
- prezentarea corectă a problematicii abordate la lucrările de seminar;
- redarea corectă în referat a principalelor noțiuni, idei, teorii specifice lucrărilor de seminar.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
15.09.2023	Prof.dr.habil.ing. Costel MIRONEASA	As.univ.dr.ing. Ioan TAMAȘAG

Data avizării	Semnătura responsabilului de program
	Conf.dr.ing. Delia Aurora Cerlincă

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
	Conf.dr.ing. Delia Aurora Cerlincă

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului
	Prof.dr.ing. Ilie Muscă