

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava
Facultatea	Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management
Departamentul	Departamentul de Mecanică și Tehnologii
Domeniul de studii	Inginerie industrială
Ciclul de studii	Masterat
Programul de studii	Ingineria și Managementul Calității, Securității și Sănătății în Muncă

### 2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL CALITĂȚII TOTALE				
Titularul activităților de curs	Prof.dr.habil.ing. Mironcusa Costel				
Titularul activităților aplicative	Prof.dr.habil.ing. Mironcusa Costel				
Anul de studiu	I	Semestrul	1	Tipul de evaluare	Examen
Regimul disciplinei	Categoriza formativă a disciplinei DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare				DSI
	Categoriza de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF – facultativă				DI

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	2	Curs	1	Seminar	1	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	28	Curs	14	Seminar	14	Laborator		Proiect	

II. Distribuția fondului de timp pe semestru	ore
II.a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	70
II.b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	21
II.b) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	28
II.d) Tutoriat	
III. Examinări	3
IV. Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d))	119
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	150
Numărul de credite	6

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	-
Competențe	-

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	• Laptop, videoproiector	
Desfășurare aplicații	Seminar	• Laptop, videoproiector
	Laborator	
	Proiect	

### 6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CP3 - gestionează toate activitățile de inginerie a proceselor CP8 - coordonează și gestionează sisteme de producție
Competențe transversale	CT1 – leadership CT2 - rezolvarea problemelor

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea, înțelegerea precum și utilizarea adecvată a noțiunilor specifice ingineriei și managementului calității și utilizarea unor metode, tehnici și instrumente de investigare și de aplicare specifice ingineriei și managementului calității.
-----------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Conceptul de calitate și evoluția acestuia (concept calitate; definiții; clientul și furnizorul etc.).	1	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
Conceptul de calitate totală (definire, obiective, principii, etape etc.).	1	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
Conceptul de managementul calității (definire, concept, principii, funcții (trilogia Juran).	2	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
Standardele ISO 9000/9001. Prezentare	1	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
Managementul calității totale – definire, concept, principii, etape, sistemul Deming, îmbunătățirea continuă, funcțiile MCT.	3	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
Documentele managementului calității Planul calității, Procedurile, Instrucțiuni de lucru, Înregistrările calității	2	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
Auditul calitatii	1	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
Instrumente ale managementului calitatii totale	1	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
Certificarea calității produselor, serviciilor și proceselor	1	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
Costurile calității totale	1	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
<b>Bibliografie</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pruteanu, O., ș.a., Managementul Calității Totale, Junimea, Iași, 1998.</li> <li>• Cănanoiu, N., ș.a., Sisteme de asigurare a calității, Junimea, Iași, 1998.</li> <li>• Ciobanu, M., ș.a., Ingineria calității, Ed. Printech, 1999.</li> <li>• Ciurea, Drăgulănescu, N., Managementul Calității Totale, Ed. Economică.</li> <li>• Antonescu, V., Constantinescu, D., Managementul calității totale, Of. Inf. Documentară pt. Ind. Constr. de Mașini, București, 1993.</li> <li>• Delphin, P., Regard sur la Qualite Totale, Center Rhone-Alpes, 1990.</li> <li>• Roboca Horia Mihai – Managementul Calitatii – Bucuresti - 2012</li> <li>• Trandafir, M., Antonescu, V., Calitatea, , Of. Inf. Documentară pt. Ind. Constr. de Mașini, București, 1994.</li> <li>• JURAN, J., ș.a., Quality Planning and Analysis, Mc. Graw Hill, Inc. Singapore.</li> <li>• Costache Rusu ; Bogdan Rusu, Costache Rusu, Silvia Avasilcai: "Bazele managementului calitatii - Cluj-Napoca: Dacia, 2002. - XVI, 347 p. - ISBN 973-35-1524-8:2</li> <li>• Constantin Oprean, Claudiu Vasile Kifor și Octavian Suci: "Managementul integrat al calitatii - Sibiu: Editura Universitatii ""Lucian Blaga"" din Sibiu, 2005. ISBN 973-739-034-2</li> <li>• Juran ; trad. de Dan Balanescu: "Suprematia prin calitate: Manualul directorului de firma - Bucuresti: Teora, 2002.</li> <li>• Hinescu, A. (coord), <i>Managementul calității</i>, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2004;</li> <li>• Cecilia, P., Managementul calitatii: de la concept la implementare, Tipo Moldova, 2009,</li> <li>• Chirila V., Managementul Calitatii, ed. Tehnica Info, Chisinau, 2002,</li> <li>• Ion Stanciu – Managementul calitatii totale – Univ. Crestina „Dimitrie Cantemir”</li> <li>• <a href="http://www.bel.utcluj.ro/dce/didactic/mc/mc.htm">http://www.bel.utcluj.ro/dce/didactic/mc/mc.htm</a></li> </ul>			
<b>Bibliografie minimală</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constantin Oprean, Claudiu Vasile Kifor și Octavian Suci: "Managementul integrat al calitatii - Sibiu: Editura Universitatii ""Lucian Blaga"" din Sibiu, 2005. ISBN 973-739-034-2:</li> <li>• Hinescu, A. (coord), <i>Managementul calității</i>, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2004 ;</li> <li>• Cecilia, P., Managementul calitatii: de la concept la implementare, Tipo Moldova, 2009.</li> </ul>			
<b>Aplicații (Seminar)</b>	<b>Nr. ore</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b>
Prezentarea tematicii seminarului; Obiective; Elemente privind Sistemul de Management al Calității (definire,	2	lucrări practice, expunere considerații	

documente SMC etc.); Distribuire și comentare diferite materiale necesare pe parcursul seminarului (studii de caz, elaborare caiet de sarcini, teste grila etc.)		teoretice și practice, clarificare conceptuală, activități pe grupe de lucru, studii de caz.	
Concepte cheie ale calității. Politica în domeniul calitatii. Studii de caz.	2		
Abordarea procesuală. Schema logică elaborare documente.	2		
Analiza conținutului procedurilor. Procedura "Controlul documentelor" Studiu de caz	2		
Standarde utilizate în managementul calității totale.	2		
Indicatorii calității. Costurile calității.	2		
Teste grila; Recuperari; Predare materiale; Concluzii	2		
<b>Bibliografie</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Miramas, M., Elhorn, P., Certificarea ISO 9000, Teora, 1998.</li> <li>○ Ciurea, Drăgulănescu, N., Managementul Calității Totale, Ed. Economică.</li> <li>○ Antonescu, V., Constantinescu, D., Managementul calității totale, Of. Inf. Documentară pt. Ind. Constr. de Mașini, București, 1993.</li> <li>○ Constantin Oprean, Claudiu Vasile Kifor și Octavian Suciuc: "Managementul integrat al calitatii - Sibiu: Editura Universității "Lucian Blaga"" din Sibiu, 2005. ISBN 973-739-034-2: (T3 18516).</li> <li>○ Hinescu, A. (coord), <i>Managementul calității</i>, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2004</li> <li>○ Potorac, A., Managementul Calității – Note de Curs și Curs format electronic</li> <li>○ Ciobanu, M., Baesu, M., Ingineria și managementul calității. Lucrări practice, studii de caz, teste grila și reglementări specifice, Editura Universității "Stefan cel Mare", 2010</li> </ul>			
<b>Bibliografie minimală</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Potorac, A., Managementul Calității – Note de Curs și Curs plus Materiale Seminar în format electronic</li> <li>○ Ciobanu, M., Baesu, M., Ingineria și managementul calității. Lucrări practice, studii de caz, teste grila și reglementări specifice, Editura Universității "Stefan cel Mare", 2010</li> <li>○ <a href="http://www.bel.utcluj.ro/dce/didactic/mc/mc.htm">http://www.bel.utcluj.ro/dce/didactic/mc/mc.htm</a></li> </ul>			

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

- Conținutul disciplinei este în concordanță cu cerințele angajatorilor din domeniul controlului dimensional, al toleranțelor, abaterilor dimensionale, de formă și de orientare, bătaie și poziție reciprocă a suprafețelor. Conținutul se regăsește și în curricula disciplinelor similare de la alte programe de studiu

**10. Evaluare**

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Cunoașterea terminologiei specifică disciplinei Abilități și cunoștințe privind MCT și SMC Efectuarea de aplicații specifice ingineriei și managementului calității totale etc.	Examen scris. Test grilă.	<b>60%</b>
Seminar	Participarea activă Criterii generale de evaluare (completitudinea și corectitudinea cunoștințelor, coerența logică, fluența în exprimare, forța de argumentare) Criterii specifice privind însușirea noțiunilor privind MCT. Predarea portofoliului de lucrări.	<i>Evaluare continuă</i> (prin metode orale și probe practice) <i>Evaluare sumativă</i> (prin metode orale din tematica studiată în timpul semestrului)	<b>40%</b>

**Standard minim de performanță**

**10.1. Standard minim de performanță evaluare la curs**

Standarde minime pentru nota 5 (Minim 12 răspunsuri din 30 întrebări)

- însușirea principalelor noțiuni, idei, teorii;
- cunoașterea problemelor de bază din domeniu;

Standarde minime pentru nota 10: (Minim 27 răspunsuri din 30 întrebări)

- abilități, cunoștințe certe și profund argumentate;
- exemple analizate, comentate;
- mod personal de abordare și interpretare;
- parcurgerea bibliografiei etc.



**10.2. Standard minim de performanță evaluare la seminar**


Standarde minime pentru nota 5:

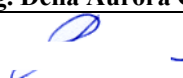
- participarea activă la seminar și prezentare referatelor

Standarde minime pentru nota 10:

- prezentarea referatelor
- participarea activă la fiecare tema de seminar;
- prezentarea corectă a problematicii abordate la lucrările de seminar;
- redarea corectă în referat a principalelor noțiuni, idei, teorii specifice lucrărilor de seminar.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului activităților aplicative
15.09.2024	<b>Prof.dr.habil.ing. Costel MIRONEASA</b> 	<b>Prof.dr.habil.ing. Costel MIRONEASA</b> 

Data avizării	Semnătura responsabilului de program
18.09.2024	<b>Prof.dr.habil.ing. Costel MIRONEASA</b> 

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
19.09.2024	<b>Conf.dr.ing. Delia Aurora CERLINĂ</b> 

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului
19.09.2024	<b>Prof.dr.ing. Ilie MUSCĂ</b> 