

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava
Facultatea	Inginerie Mecanică, Autovehicule si Robotica
Departamentul	Departamentul de Mecanică și Tehnologii
Domeniul de studii	Inginerie Mecanică
Ciclul de studii	Licență, dual
Programul de studii	Inginerie Mecanică

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL CALITĂȚII				
Titularul activităților de curs	Prof.univ.dr.habil.ing. Costel MIRONEASA				
Titularul activităților aplicative	Prof.univ.dr.habil.ing. Costel MIRONEASA				
Tutorele activităților aplicative					
Anul de studiu	IV	Semestrul	8	Tipul de evaluare	C
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC – complementară				DD
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DI

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	20
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	10
II d) Tutoriat	
III Examinări	3
IV Alte activități:	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	33
Total ore pe semestru (I+II+III+IV)	75
Numărul de credite	3

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	•
Competențe	•

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	Laptop, videoproiector, suport curs format electronic, bibliografie și notițe	
Desfășurare aplicații	Seminar	
	Laborator	
	Proiect IM	Laptop, videoproiector,

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CP5 - evaluează viabilitatea financiară CP15 - analizează procese de producție în vederea îmbunătățirii
Competențe transversale	

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> Formarea unor specialiști capabili să stăpânească problematica calității pentru sistemele de management din firma, precum și a managementului acesteia și să contribuie la implementarea sistemelor calității în întreprinderi de profil.
-----------------------------------	---

- Capacitatea de a transpune în practică informațiile dobândite; abilități de cercetare, creativitate; capacitatea de a concepe proiecte și a le derula; capacitatea de a soluționa probleme; noțiuni privind ISO 9000 / ISO 9001 și implementarea sistemelor calității.; aplicații practice, consolidarea cunoștințelor, formarea competențelor privind managementul calității

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Definirea calității	1		
1.1. Conceptul de calitate și evoluția acestuia		expunerea,	
1.2. Definiții ale calității		prelegerea,	
2. Clientul și furnizorul	1	conversația,	
2.1. Clientul		exemplificarea,	
2.2. Furnizorul		sinteza	
2.3. Relația furnizor-client			
3. Conceptul de calitate totală	4		
3.1. Definiție ; obiectivul calității totale			
3.2. Principiile calității totale			
3.3. Etape de implementare			
3.4. Sistemul calității și calitatea totală			
3.5. ISO 9000 / ISO 9001			
4. Conceptul de managementul calității și managementul calității totale	4		
4.1. Definiția conceptului de managementul calității			
4.2. Funcțiile managementului calității			
4.3. Definiția conceptului de managementul calității totale			
4.4. Principiile de bază ale managementului calității totale			
4.5. Etapele către managementul calității totale; Avantajele implementării			
5. Costurile calității	1		
6. Auditul calității	2		
7. Îmbunătățirea continuă	1		
8. Managementul calității totale – sarcină prioritară a firmei	4		
8.1. Managementul strategic al calității			
8.2. Funcția calitate			
8.3. Marketing și managementul calității totale			
8.4. Implementarea calității totale			
8.5. Managementul resurselor umane			
8.6. Funcțiile managementului calității totale			
8.7. Managementul prin politici			
8.8. Organizarea activităților privind calitatea			
8.9. Strategii de implementare a managementului calității totale			
9. Documentele managementului calității	4		
9.1. Manualul calității			
9.2. Planul calității			
9.3. Procedurile sistemului calității			
9.4. Instrucțiuni de lucru			
9.5. Înregistrările calității			
10. Instrumentele calității	3		
10.1. Aspecte generale			
10.2. Graficele			
10.3. Histogramele			
10.4. Diagrama de corelație			
10.5. Analiza prin stratificare			
10.6. Diagrama cauză-efect			
10.7. Diagrama PARETO			
10.8. Fișa de control			
10.9. Indicatori statistici			
11. Instrumentele managementului calității	2		

11.1 . Generalități 11.2 Diagrama de afinitate 11.3 Diagrama de relații 11.4 Diagrama tip arbore 11.5 Diagrama matrice 11.6 Diagrama de săgeți 11.7 Diagrama PDPC (arborele de decizii) 11.8 Diagrama de analiză matrice-date			
12. Certificarea calității produselor, serviciilor și proceselor	1		
Bibliografie			
<ul style="list-style-type: none"> • BARON, T., Calitate și fiabilitate , E.T. Buc.1988, vol.I. II., T III 11666 – 4 ex • PRUTEANU, O., ș.a., Managementul Calității Totale, Junimea, Iași, 1998. • CĂNĂNOIU, N., ș.a., Sisteme de asigurare a calității, Junimea, Iași, 1998. • CIOBANU, M., ș.a., Ingineria calității, Ed. Printech, 1999. • MIRAMAS, M., ELHORN, P., Certificarea ISO 9000, Teora, 1998. • CIUREA, DRĂGULĂNESCU, N., Managementul Calității Totale, Ed. Economică. • GRAUVOGEL, J., Le Management de la Qualite, Hermes, 1989. • ANTONESCU, V., CONSTANTINESCU, D., Managementul calității totale, Of. Inf. Documentară pt. Ind. Constr. de Mașini, București, 1993. • Delphin, P., Regard sur la Qualite Totale, Center Rhone-alpes, 1990. • TRANDAFIR, M., ANTONESCU, V., Calitatea, Of. Inf. Documentară pt. Ind. Constr. de Mașini, București, 1994. • Costache Rusu; Bogdan Rusu, Costache Rusu, Silvia Avasilcai: "Bazele managementului calitatii - Cluj-Napoca : Dacia, 2002. - XVI, 347 p. - ISBN 973-35-1524-8 : 2 (T4 2899) -14 ex. • Constantin Oprean, Claudiu Vasile Kifor si Octavian Suci: "Managementul integrat al calitatii - Sibiu : Editura Universitatii "Lucian Blaga" din Sibiu, 2005. - 547 p.- ISBN 973-739-034-2 : (T3 18516). • Juran ; trad. de Dan Balanescu: "Suprematia prin calitate : Manualul directorului de firma - Bucuresti : Teora, 2002. (III 177330). • Hinescu, A. (coord), <i>Managementul calității</i>, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2004 ; • Cecilia, P., Managementul calitatii: de la concept la implementare, Tipo Moldova, 2009, T III 20763 – 14ex. • Chirila V., Managementul calitatii, ed. Tehnica Info, Chisinau, 2002, TIII 17482 – 3 ex. • SR EN ISO 9001:2015 Sistemul de management al calității. Cerințe. ASRO, București. • Mironeasa Costel, Managementul Calității – Note de Curs 			
Bibliografie minimală			
<ul style="list-style-type: none"> • PRUTEANU, O., ș.a., Managementul Calității Totale, Junimea, Iași, 1998. • CĂNĂNOIU, N., ș.a., Sisteme de asigurare a calității, Junimea, Iași, 1998. • CIOBANU, M., ș.a., Ingineria calității, Ed. Printech, 1999. • MIRAMAS, M., ELHORN, P., Certificarea ISO 9000, Teora, 1998. • CIUREA, DRĂGULĂNESCU, N., Managementul Calității Totale, Ed. Economică. • ANTONESCU, V., CONSTANTINESCU, D., Managementul calității totale, Of. Inf. Documentară pt. Ind. Constr. de Mașini, București, 1993. • Constantin Oprean, Claudiu Vasile Kifor si Octavian Suci: "Managementul integrat al calitatii - Sibiu: Editura Universitatii "Lucian Blaga" din Sibiu, 2005. ISBN 973-739-034-2 : (T3 18516). 			

- Hinescu, A. (coord), *Managementul calității*, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2004.
- Cecilia, P., *Managementul calitatii: de la concept la implementare*, Tipo Moldova, 2009.
- SR EN ISO 9001:2015 Sistemul de management al calității. Cerințe. ASRO, București.
- Mironeasa Costel, *Managementul Calității – Note de Curs*

Aplicații (Proiect IM)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Prezentarea tematicii proiectului; Obiective	2	Proiectul	
2. Identificarea și stabilirea referențialelor pentru elaborarea procedurii	2	Proiectul	
3. Stabilirea etapelor și activităților care vor fi procedurate	2	Proiectul	
4. Stabilirea responsabilităților pentru activitățile din procedură	2	Proiectul	
5. Întocmirea anexelor specifice procedurii	2	Proiectul	
6. Întocmirea schemei logice a procesului	2	Proiectul	
7. Prezentarea procedurii	2	Proiectul	
Bibliografie			
MIRAMAS, M., ELHORN, P., <i>Certificarea ISO 9000</i> , Teora, 1998. CIUREA, DRĂGULĂNESCU, N., <i>Managementul Calității Totale</i> , Ed. Economică. ANTONESCU, V., CONSTANTINESCU, D., <i>Managementul calității totale</i> , Of. Inf. Documentară pt. Ind. Constr. de Mașini, București, 1993. Constantin Oprean, Claudiu Vasile Kifor și Octavian Suci: "Managementul integrat al calitatii - Sibiu: Editura Universității "Lucian Blaga" din Sibiu, 2005. - 547 p.- ISBN 973-739-034-2 : (T3 18516). Hinescu, A. (coord), <i>Managementul calității</i> , Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2004; Mironeasa Costel, <i>Managementul Calității – Note de Curs</i>			
Bibliografie minimală			
Mironeasa Costel, <i>Managementul Calității – Note de Curs</i>			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Conținutul disciplinei este în concordanță cu cele ale disciplinelor similare predate la programe de studii de la facultăți de profil din țară și străinătate. În cadrul întâlnirilor cu reprezentanții asociațiilor profesionale și cu angajatorii, aceștia au fost consultați cu privire la conținutul disciplinei, astfel încât competențele dobândite de absolvenții acestei specializări să răspundă cerințelor pieței muncii.

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- participarea activă la activități de predare - gradul de acumulare a cunoștințelor pe parcursul semestrului - aplicarea cunoștințelor fundamentale de cultură tehnică generală și de specialitate pentru rezolvarea problemelor tehnice specifice domeniului - cunoașterea și utilizarea adecvată a noțiunilor privind calitatea și managementul calității - cunostinte si competente privind implementarea sistemelor calității	Examen care se finalizează printr-o verificare orală a gradului de îndeplinire a cerințelor	60%
Seminar			
Laborator			
Proiect IM	- realizarea tuturor etapelor de proiect - cunostinte si competente in ce priveste utilizarea instrumentelor calitatii si managementului calitatii - respectarea frecvenței de întocmire a etapelor - corectitudine conținutului.	<i>Teste Evaluare continuă</i>	40%

<p>10.1. Standard minim de performanță evaluare la curs</p> <p>Standarde minime pentru nota 5 (Curs):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● însușirea principalelor noțiuni, idei, teorii; ● cunoașterea problemelor de bază din domeniu. ● rezolvarea a minim 50% din subiectele aferente biletului de examen . <p>Standarde minime pentru nota 10 (Curs):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● abilități, cunoștințe certe și profund argumentate; ● exemple analizate, comentate; ● mod personal de abordare și interpretare; ● rezolvarea corectă a tuturor subiectelor aferente biletului de examen
<p>10.2. Standard minim de performanță evaluare la activitatea aplicativă IM</p> <p>Standarde minime pentru nota 5 (proiect):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● însușirea principalelor noțiuni, idei, teorii aferente fiecărei teme; ● cunoașterea problemelor de bază din domeniu ● participarea și implicarea în cadrul activității; <p>Standarde minime pentru nota 10 (Proiect):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● însușirea aprofundată a principalelor noțiuni, idei, teorii aferente fiecărei teme; ● cunoașterea aprofundată a problemelor de bază din domeniu ● participarea și implicarea activă în cadrul activității de proiect, ● furnizarea de soluții corecte pentru etapele proiectului; ● abilități, cunoștințe certe și profund argumentate; ● mod personal de abordare și interpretare.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura cadrului didactic coordonator
28.06.2024	Prof. dr. habil. ing. Costel Mironeasa	

Data avizării	Semnătura responsabilului de program
01.07.2024	Prof. dr. habil. ing. Costel Mironeasa

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
01.07.2024	Conf. dr. ing Delia-Aurora Cerlinca

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului
01.07.2024	Prof. dr. ing. Ilie MUSCA