

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava
Facultatea	Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management
Departamentul	Departamentul de Mecanică și Tehnologii
Domeniul de studii	Inginerie industrială
Ciclul de studii	Masterat
Programul de studii	Ingineria și Managementul Calității, Securității și Sănătății în Muncă

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL CALITĂȚII TOTALE				
Anul de studiu	I	Semestrul	1	Tipul de evaluare	Examen
Regimul disciplinei	Categoriza formativă a disciplinei DF - fundamentală, DS - de specializare, DC – complementară				DF
	Categoriza de opționalitate a disciplinei: DOB – obligatorie, DOP – opțională, DFA - facultativă				DOB

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	2	Curs	1	Seminar	1	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	28	Curs	14	Seminar	14	Laborator		Proiect	

Distribuția fondului de timp pe semestru	ore
II.a) Studiu individual	120
II.b) Tutoriat (pentru ID)	
III. Examinări	2
IV. Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual (II.a+II.b+III)	122
Total ore pe semestru (I.b+II.a+II.b+III+IV)	150
Numărul de credite	6

4. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CP3 - gestionează toate activitățile de inginerie a proceselor CP8 - coordonează și gestionează sisteme de producție
Competențe transversale	CT1 - leadership CT2 - rezolvarea problemelor

5. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Aptitudini	Responsabilitate și autonomie
Studentul/absolventul va fi capabil să analizeze principiile fundamentale ale managementului calității totale și evoluția paradigmelor TQM în contexte industriale moderne.	Studentul/absolventul va fi capabil să diagnosticeze maturitatea sistemului de management al calității al unei organizații prin utilizarea de metode calitative și cantitative (diagrame cauza-efect, matrice decizionale, audituri de proces etc.).	Studentul/absolventul va demonstra capacitatea de a asuma un rol activ de lider în promovarea și susținerea unei culturi organizaționale orientate spre calitate, inovație și îmbunătățire continuă.
Studentul/absolventul va fi capabil să evalueze critic modelele de excelență organizațională (EFQM, Baldrige, Deming) și corelarea lor cu strategia și performanța organizațională.	Studentul/absolventul va fi capabil să proiecteze și integreze un sistem TQM adaptat la specificul unei organizații industriale, pe baza analizei proceselor, feedback-ului clienților și datelor de performanță.	Studentul/absolventul va demonstra capacitatea de a evalua decizional impactul inițiativelor de TQM asupra performanței globale a organizației (financiare, operaționale, reputaționale).
Studentul/absolventul va fi capabil să sintetizeze conceptele și instrumentele utilizate în TQM (PDCA, Six Sigma, 5S, Kaizen),	Studentul/absolventul va fi capabil să elaboreze planuri strategice de îmbunătățire a calității la nivel organizațional, incluzând metode de	Studentul/absolventul va demonstra capacitatea de a coordona implementarea programelor de excelență în calitate, cu implicarea

explicând interdependențele dintre acestea în atingerea îmbunătățirii continue.	prevenire a defectelor și de reducere a variației.	părților interesate și în conformitate cu viziunea strategică a organizației.
Studentul/absolventul va fi capabil să analizeze influența culturii organizaționale, leadershipului și implicării angajaților asupra eficienței implementării TQM în organizații industriale.	Studentul/absolventul va fi capabil să evalueze eficiența implementării principiilor TQM prin indicatori de performanță și metode statistice (ex: SPC, analiza Pareto, histograme, capacitate de proces).	Studentul/absolventul va demonstra capacitatea de a dezvolta politici și strategii organizaționale în domeniul calității totale, demonstrând responsabilitate față de sustenabilitate, satisfacția clienților și dezvoltarea profesională a angajaților.

6. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea, înțelegerea precum și utilizarea adecvată a noțiunilor specifice ingineriei și managementului calității și utilizarea unor metode, tehnici și instrumente de investigare și de aplicare specifice ingineriei și managementului calității.
-----------------------------------	--

7. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Conceptul de calitate și evoluția acestuia (concept calitate; definiții; clientul și furnizorul etc.).	1	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
Conceptul de calitate totală (definire, obiective, principii, etape etc.).	1	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
Conceptul de managementul calității (definire, concept, principii, funcții (trilogia Juran).	2	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
Standardele ISO 9000/9001. Prezentare	1	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
Managementul calității totale – definire, concept, principii, etape, sistemul Deming, îmbunătățirea continuă, funcțiile MCT.	3	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
Documentele managementului calității Planul calității, Procedurile, Instrucțiuni de lucru, Înregistrările calității	2	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
Auditul calitatii	1	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
Instrumente ale managementului calitatii totale	1	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
Certificarea calității produselor, serviciilor și proceselor	1	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
Costurile calității totale	1	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	

Bibliografie minimală

- Mironcusa Costel, Note de curs Managementul calității totale, 2025
- Constantin Oprean, Claudiu Vasile Kifor și Octavian Suciu: "Managementul integrat al calitatii - Sibiu: Editura Universitatii "Lucian Blaga" din Sibiu, 2005. ISBN 973-739-034-2
- Hinescu, A. (coord), *Managementul calității*, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2004
- Cecilia, P., Managementul calitatii: de la concept la implementare, Tipo Moldova, 2009.

Aplicații (Seminar)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Prezentarea tematicii seminarului; Obiective; Elemente privind Sistemul de Management al Calității (definire, documente SMC etc.); Distribuie și comentare diferite	2	lucrări practice, expunere considerații teoretice	

materiale necesare pe parcursul seminarului (studii de caz, elaborare caiet de sarcini, teste grila etc.)		și practice, clarificare conceptuală, activități pe grupe de lucru, studii de caz.	
Concepte cheie ale calității. Politica în domeniul calitatii. Studii de caz.	2		
Abordarea procesuală. Schema logica elaborare documente.	2		
Analiza conținutului procedurilor. Procedura ”Controlul documentelor” Studiu de caz	2		
Standarde utilizate în managementul calității totale.	2		
Indicatorii calității. Costurile calității.	2		
Teste grila; Recuperari; Predare materiale; Concluzii	2		
Bibliografie			
- o Mironeasa Costel., Managementul Calității – Note de Curs si Curs format electronic - o Constantin Oprean, Claudiu Vasile Kifor si Octavian Suci: "Managementul integrat al calitatii - Sibiu: Editura Universității "Lucian Blaga"" din Sibiu, 2005. ISBN 973-739-034-2: (T3 18516). - o Ciobanu, M., Baesu, M., Ingineria si managementul calității. Lucrari practice, studii de caz, teste grila și reglementari specifice, Editura Universitatii ”Stefan cel Mare”, 2010			

8. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Cunoașterea terminologiei specifică disciplinei Abilitati si cunoștințe privind MCT si SMC Efectuarea de aplicații specifice ingineriei și managementului calității totale etc.	Examen scris. Test grilă.	60%
Seminar	Participarea activă Criterii generale de evaluare (completitudinea și corectitudinea cunoștințelor, coerența logică, fluența în exprimare, forța de argumentare) Criterii specifice privind însușirea noțiunilor privind MCT. Predarea portofoliului de lucrări.	<i>Evaluare continuă</i> (prin metode orale și probe practice) <i>Evaluare sumativă</i> (prin metode orale din tematica studiată în timpul semestrului)	40%

Fișa disciplinei include, dacă este cazul, elemente adaptate persoanelor cu dizabilități, în funcție de tipul și gradul acestora.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului activităților aplicative
24.09.2025	Prof.univ.dr.habil.ing. Costel MIRONEASA	Prof.univ.dr.habil.ing. Costel MIRONEASA

Data avizării	Semnătura responsabilului de program
26.09.2025	Prof.univ.dr.habil.ing. Costel MIRONEASA

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
29.09.2025	Conf.univ.dr.ing. Delia Aurora CERLINĂ

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului
29.09.2025	Prof.univ.dr.ing. Ilie MUSCĂ

--	--