

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava
Facultatea	Inginerie Mecanică, Autovehicule si Robotica
Departamentul	Departamentul de Mecanică și Tehnologii
Domeniul de studii	Inginerie Industrială
Ciclul de studii	Licență
Programul de studii	Tehnologia Construcțiilor de Mașini

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL CALITĂȚII				
Anul de studiu	III	Semestrul	5	Tipul de evaluare	C
Regimul disciplinei	Categororia formativă a disciplinei DF - fundamentală, DS - de specializare, DC – complementară				DS
	Categororia de opționalitate a disciplinei: DOB - obligatorii, DOP - opțională, DFA - facultativă				DOB

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	4	Curs	2	Seminar		Laborator	1	Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar		Laborator	14	Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	16
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	-
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	14
II d) Tutoriat	
III Examinări	3
IV Alte activități:	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	30
Total ore pe semestru (I+II+III+IV)	75
Numărul de credite	3

4. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CP5 - gestionează toate activitățile de inginerie a proceselor CP8 - oferă consiliere pentru probleme de producție CP14 - coordonează și gestionează sisteme de producție
Competențe transversale	CT4 - rezolvarea problemelor

5. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Formarea unor specialiști capabili să stăpânească problematica calității pentru sistemele de management din firma, precum și a managementului acesteia și să contribuie la implementarea sistemelor calității în întreprinderi de profil.
-----------------------------------	---

6. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Aptitudini	Responsabilitate și autonomie
Studentul/absolventul va fi capabil să analizeze principiile fundamentale ale managementului calității totale și evoluția paradigmelor TQM în contexte industriale moderne.	Studentul/absolventul va fi capabil să diagnosticeze maturitatea sistemului de management al calității al unei organizații prin utilizarea de metode calitative și cantitative (diagrame cauza-efect, matrice decizionale, audituri de proces etc.).	Studentul/absolventul va demonstra capacitatea de a asuma un rol activ de lider în promovarea și susținerea unei culturi organizaționale orientate spre calitate, inovație și îmbunătățire continuă.
Studentul/absolventul va fi capabil să evalueze critic modelele de excelență	Studentul/absolventul va fi capabil să proiecteze și integreze un sistem	Studentul/absolventul va demonstra capacitatea de a evalua decizional

organizațională (EFQM, Baldrige, Deming) și corelarea lor cu strategia și performanța organizațională.	TQM adaptat la specificul unei organizații industriale, pe baza analizei proceselor, feedback-ului clienților și datelor de performanță.	impactul inițiativelor de TQM asupra performanței globale a organizației (financiare, operaționale, reputaționale).
Studentul/absolventul va fi capabil să sintetizeze conceptele și instrumentele utilizate în TQM (PDCA, Six Sigma, 5S, Kaizen), explicând interdependențele dintre acestea în atingerea îmbunătățirii continue.	Studentul/absolventul va fi capabil să elaboreze planuri strategice de îmbunătățire a calității la nivel organizațional, incluzând metode de prevenire a defectelor și de reducere a variației.	Studentul/absolventul va demonstra capacitatea de a coordona implementarea programelor de excelență în calitate, cu implicarea părților interesate și în conformitate cu viziunea strategică a organizației.
Studentul/absolventul va fi capabil să analizeze influența culturii organizaționale, leadershipului și implicării angajaților asupra eficienței implementării TQM în organizații industriale.	Studentul/absolventul va fi capabil să evalueze eficiența implementării principiilor TQM prin indicatori de performanță și metode statistice (ex: SPC, analiza Pareto, histogramme, capacitate de proces).	Studentul/absolventul va demonstra capacitatea de a dezvolta politici și strategii organizaționale în domeniul calității totale, demonstrând responsabilitate față de sustenabilitate, satisfacția clienților și dezvoltarea profesională a angajaților.

7. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Definirea calității	1		
1.1. Conceptul de calitate și evoluția acestuia			
1.2. Definiții ale calității			
2. Clientul și furnizorul	1	expunerea, prelegerea, conversatia, exemplificarea, sinteza	
2.1. Clientul			
2.2. Furnizorul			
2.3. Relația furnizor-client			
3. Conceptul de calitate totală	4		
3.1. Definire ; obiectivul calității totale			
3.2. Principiile calității totale			
3.3. Etape de implementare			
3.4. Sistemul calității și calitatea totală			
3.5. ISO 9000 / ISO 9001			
4. Conceptul de managementul calității și managementul calității totale	4		
4.1. Definirea conceptului de managementul calității			
4.2. Funcțiile managementului calității			
4.3. Definirea conceptului de managementul calității totale			
4.4. Principiile de bază ale managementului calității totale			
4.5. Etapele către managementul calității totale; Avantajele implementării			
5. Costurile calității	1		
6. Auditul calității	2		
7. Îmbunătățirea continua	1		
8. Managementul calității totale – sarcină prioritară a firmei	4		
8.1. Managementul strategic al calității			
8.2. Funcția calitate			
8.3. Marketing și managementul calității totale			
8.4. Implementarea calității totale			
8.5. Managementul resurselor umane			
8.6. Funcțiile managementului calității totale			
8.7. Managementul prin politici			
8.8. Organizarea activităților privind calitatea			
8.9. Strategii de implementare a managementului calității totale			
9. Documentele managementului calității	4		
9.1. Manualul calității			
9.2. Planul calității			
9.3. Procedurile sistemului calității			
9.4. Instrucțiuni de lucru			

9.5. Înregistrările calității			
10. Instrumentele calității	3		
10.1. Aspecte generale			
10.2. Graficele			
10.3. Histogramele			
10.4. Diagrama de corelație			
10.5. Analiza prin stratificare			
10.6. Diagrama cauză-efect			
10.7. Diagrama PARETO			
10.8. Fișa de control			
10.9. Indicatori statistici			
11. Instrumentele managementului calității	2		
11.1 . Generalități			
11.2 Diagrama de afinitate			
11.3 Diagrama de relații			
11.4 Diagrama tip arbore			
11.5 Diagrama matrice			
11.6 Diagrama de săgeți			
11.7 Diagrama PDPC (arborele de decizii)			
11.8 Diagrama de analiză matrice-date			
12. Certificarea calității produselor, serviciilor și proceselor	1		
Bibliografie minimală			
• Mironeasa Costel, Note de curs Managementul calității, 2025 • Constantin Oprean, Claudiu Vasile Kifor și Octavian Suciu: "Managementul integrat al calitatii - Sibiu: Editura Universității "Lucian Blaga" din Sibiu, 2005. ISBN 973-739-034-2 • Hinescu, A. (coord), Managementul calității, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2004 • Cecilia, P., Managementul calitatii: de la concept la implementare, Tipo Moldova, 2009.			

Aplicații (Laborator)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Prezentarea tematicii laboratorului; Obiective	2	Exemplificarea Studiu de caz	
2. Identificarea și stabilirea referențialelor pentru elaborarea procedurii	2	Exemplificarea Studiu de caz	
3. Stabilirea etapelor și activităților care vor fi procedurate	2	Exemplificarea Studiu de caz	
4. Stabilirea responsabilităților pentru activitățile din procedură	2	Exemplificarea Studiu de caz	
5. Întocmirea anexelor specifice procedurii	2	Exemplificarea Studiu de caz	
6. Întocmirea schemei logice a procesului	2	Exemplificarea Studiu de caz	
7. Prezentarea procedurii	2	Exemplificarea Studiu de caz	
Bibliografie minimală			
• Mironeasa Costel, Note de curs Managementul calității, 2025 • Constantin Oprean, Claudiu Vasile Kifor și Octavian Suciu: "Managementul integrat al calitatii - Sibiu: Editura Universității "Lucian Blaga" din Sibiu, 2005. ISBN 973-739-034-2 • Hinescu, A. (coord), Managementul calității, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2004 • Cecilia, P., Managementul calitatii: de la concept la implementare, Tipo Moldova, 2009.			

8. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- participarea activă la activități de predare - gradul de acumulare a cunoștințelor pe parcursul semestrului - aplicarea cunoștințelor fundamentale de cultură tehnică generală și de specialitate pentru rezolvarea problemelor tehnice specifice domeniului Inginerie Industrială	Examen care se finalizează printr-o verificare orală a gradului de îndeplinire a cerințelor	60%

	- cunoașterea și utilizarea adecvată a noțiunilor privind calitatea și managementul calității - cunostinte si competente privind implementarea sistemelor calității		
Seminar			
Laborator	- cunostinte si competente in ce priveste utilizarea instrumentelor calitatii si managementului calitatii - respectarea frecvenței de întocmire a referatelor - corectitudine conținutului.	<i>Teste</i> <i>Evaluare continuă</i>	40%
Proiect			

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului activităților aplicative
24.09.2025	Prof.dr.habil.ing. Costel MIRONEASA	Prof.dr.habil.ing. Costel MIRONEASA

Data avizării	Semnătura responsabilului de program
26.09.2025	Prof.dr.habil.ing. Costel MIRONEASA

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
29.09.2025	Conf.dr.ing. Delia Aurora CERLINĂ

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului
29.09.2025	Prof.dr.ing. Ilie MUSCĂ