

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava
Facultatea	Inginerie Mecanică, Autovehicule si Robotica
Departamentul	Departamentul de Mecanică și Tehnologii
Domeniul de studii	Inginerie Mecanică
Ciclul de studii	Licență
Programul de studii	Inginerie Mecanică

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL CALITĂȚII				
Tutorele activităților aplicative					
Anul de studiu	IV	Semestrul	8	Tipul de evaluare	C
Regimul disciplinei	Categororia formativă a disciplinei DF - fundamentală, DS - de specializare, DC – complementară				DS
	Categororia de opționalitate a disciplinei: DOB - obligatorie, DOP - opțională, DFA - facultativă				DOB

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator		Proiect	

Distribuția fondului de timp pe semestru	ore
II.a) Studiu individual	31
II.b) Tutoriat (pentru ID)	
III. Examinări	2
IV. Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual (II.a+II.b+III)	33
Total ore pe semestru (I.b+II.a+II.b+III+IV)	75
Numărul de credite	3

4. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CP5 - evaluează viabilitatea financiară CP15 - analizează procese de producție în vederea îmbunătățirii
Competențe transversale	

5. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Aptitudini	Responsabilitate și autonomie
Studentul/absolventul va fi capabil să analizeze principiile fundamentale ale managementului calității totale și evoluția paradigmelor TQM în contexte industriale moderne.	Studentul/absolventul va fi capabil să diagnosticeze maturitatea sistemului de management al calității al unei organizații prin utilizarea de metode calitative și cantitative (diagrame cauza-efect, matrice decizionale, audituri de proces etc.).	Studentul/absolventul va demonstra capacitatea de a asuma un rol activ de lider în promovarea și susținerea unei culturi organizaționale orientate spre calitate, inovație și îmbunătățire continuă.
Studentul/absolventul va fi capabil să evalueze critic modelele de excelență organizațională (EFQM, Baldrige, Deming) și corelarea lor cu strategia și performanța organizațională.	Studentul/absolventul va fi capabil să proiecteze și integreze un sistem TQM adaptat la specificul unei organizații industriale, pe baza analizei proceselor, feedback-ului clienților și datelor de performanță.	Studentul/absolventul va demonstra capacitatea de a evalua decizional impactul inițiativelor de TQM asupra performanței globale a organizației (financiare, operaționale, reputaționale).
Studentul/absolventul va fi capabil să sintetizeze conceptele și instrumentele utilizate în TQM (PDCA, Six Sigma, 5S, Kaizen), explicând	Studentul/absolventul va fi capabil să elaboreze planuri strategice de îmbunătățire a calității la nivel organizațional, incluzând metode de	Studentul/absolventul va demonstra capacitatea de a coordona implementarea programelor de excelență în calitate, cu implicarea

interdependențele dintre acestea în atingerea îmbunătățirii continue.	prevenire a defectelor și de reducere a variației.	părților interesate și în conformitate cu viziunea strategică a organizației.
Studentul/absolventul va fi capabil să analizeze influența culturii organizaționale, leadershipului și implicării angajaților asupra eficienței implementării TQM în organizații industriale.	Studentul/absolventul va fi capabil să evalueze eficiența implementării principiilor TQM prin indicatori de performanță și metode statistice (ex: SPC, analiza Pareto, histograme, capacitate de proces).	Studentul/absolventul va demonstra capacitatea de a dezvolta politici și strategii organizaționale în domeniul calității totale, demonstrând responsabilitate față de sustenabilitate, satisfacția clienților și dezvoltarea profesională a angajaților.

6. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Formarea unor specialiști capabili să stăpânească problematica calității pentru sistemul de management al calității din firma, să contribuie la implementarea lui în întreprinderi de profil industrial, precum și a asigurării managementului acesteia.
-----------------------------------	--

7. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Definirea calității	1		
1.1. Conceptul de calitate și evoluția acestuia			
1.2. Definiții ale calității			
2. Clientul și furnizorul	1	expunerea, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
2.1. Clientul			
2.2. Furnizorul			
2.3. Relația furnizor-client			
3. Conceptul de calitate totală	4		
3.1. Definire; obiectivul calității totale			
3.2. Principiile calității totale			
3.3. Etape de implementare			
3.4. Sistemul calității și calitatea totală			
3.5. Rolul standardele ISO 9000 / ISO 9001			
4. Conceptul de managementul calității și managementul calității totale	4		
4.1. Definirea conceptului de managementul calității			
4.2. Funcțiile managementului calității			
4.3. Definirea conceptului de managementul calității totale			
4.4. Principiile de bază ale managementului calității totale			
4.5. Etapele către managementul calității totale; Avantajele implementării			
5. Costurile calității	1		
6. Auditul calității	2		
7. Îmbunătățirea continua	1		
8. Managementul calității totale – sarcină prioritară a firmei	4		
8.1. Managementul strategic al calității			
8.2. Funcția calitate			
8.3. Marketing și managementul calității totale			
8.4. Implementarea calității totale			
8.5. Managementul resurselor umane			
8.6. Funcțiile managementului calității totale			
8.7. Managementul prin politici			
8.8. Organizarea activităților privind calitatea			
8.9. Strategii de implementare a managementului calității totale			
9. Documentele managementului calității	4		
9.1. Manualul calității			
9.2. Planul calității			
9.3. Procedurile sistemului calității			
9.4. Instrucțiuni de lucru			
9.5. Înregistrările calității			

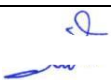
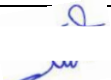
10. Instrumentele calității	3		
10.1. Aspecte generale			
10.2. Graficele			
10.3. Histogramele			
10.4. Diagrama de corelație			
10.5. Analiza prin stratificare			
10.6. Diagrama cauză-efect			
10.7. Diagrama PARETO			
10.8. Fișa de control			
10.9. Indicatori statistici			
11. Instrumentele managementului calității	2		
11.1 . Generalități			
11.2 Diagrama de afinitate			
11.3 Diagrama de relații			
11.4 Diagrama tip arbore			
11.5 Diagrama matrice			
11.6 Diagrama de săgeți			
11.7 Diagrama PDPC (arborele de decizii)			
11.8 Diagrama de analiză matrice-date			
12. Certificarea calității produselor, serviciilor și proceselor	1		
Bibliografie minimală			
• Mironeasa Costel, Note de curs Managementul calității totale, 2025 • Constantin Oprean, Claudiu Vasile Kifor și Octavian Suciu: "Managementul integrat al calitatii - Sibiu: Editura Universitatii "Lucian Blaga" din Sibiu, 2005. ISBN 973-739-034-2 • Hinescu, A. (coord), Managementul calității, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2004 • Cecilia, P., Managementul calitatii: de la concept la implementare, Tipo Moldova, 2009.			

Aplicații (Proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Prezentarea tematicii proiectului; Obiective	2	Proiectul	
2. Identificarea și stabilirea referențialelor pentru elaborarea procedurii	2	Proiectul	
3. Stabilirea etapelor și activităților care vor fi procedurate	2	Proiectul	
4. Stabilirea responsabilităților pentru activitățile din procedură	2	Proiectul	
5. Întocmirea anexelor specifice procedurii	2	Proiectul	
6. Întocmirea schemei logice a procesului	2	Proiectul	
7. Prezentarea procedurii	2	Proiectul	
Bibliografie minimală			
• Mironeasa Costel, Note de curs Managementul calității totale, 2025 • Constantin Oprean, Claudiu Vasile Kifor și Octavian Suciu: "Managementul integrat al calitatii - Sibiu: Editura Universitatii "Lucian Blaga" din Sibiu, 2005. ISBN 973-739-034-2 • Hinescu, A. (coord), Managementul calității, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2004 • Cecilia, P., Managementul calitatii: de la concept la implementare, Tipo Moldova, 2009.			

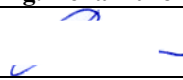
8. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- participarea activă la activități de predare - gradul de acumulare a cunoștințelor pe parcursul semestrului - aplicarea cunoștințelor fundamentale de cultură tehnică generală și de specialitate pentru rezolvarea problemelor tehnice specifice domeniului - cunoașterea și utilizarea adecvată a noțiunilor privind calitatea și managementul calității - cunostinte si competente privind implementarea sistemelor calității	Examen care se finalizează printr-o verificare orală a gradului de îndeplinire a cerințelor	60%
Seminar			

Laborator			
Proiect	- realizarea tuturor etapelor de proiect - cunostinte si competente in ce priveste utilizarea instrumentelor calitatii si managementului calitatii - respectarea frecvenței de întocmire a etapelor - corectitudine conținutului.	<i>Teste</i> <i>Evaluare continuă</i>	40%

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului activităților aplicative
24.09.2025	Prof.univ.dr.habil.ing. Costel MIRONEASA	Prof.univ.dr.habil.ing. Costel MIRONEASA
		

Data avizării	Semnătura responsabilului de program
26.09.2025	Şef lucrări univ. dr.ing. Luminița IRIMESCU
	

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
29.09.2025	Conf.univ.dr.ing. Delia Aurora CERLINĂ
	

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului
29.09.2025	Prof.univ.dr.ing. Ilie MUSCĂ
	