

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava
Facultatea	Inginerie Mecanică, Autovehicule și Robotică
Departamentul	Mecanică și Tehnologii
Domeniul de studii	Ingineria Autovehiculelor
Ciclul de studii	Licență
Programul de studii	Autovehicule rutiere

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	METODE DE ASIGURAREA CALITĂȚII				
Anul de studiu	IV	Semestrul	7	Tipul de evaluare	Colocviu
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DS - de specializare, DC – complementară				DS
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DOB – obligatorie; DOP - opțională, DFA - facultativă				DOP

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	2	Curs	1	Seminar	1	Laborator/lucrări practice		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	28	Curs	14	Seminar	14	Laborator/lucrări practice		Proiect	

Distribuția fondului de timp pe semestru	ore
II.a) Studiu individual	20
II.b) Tutoriat (pentru ID)	
III. Examinări	2
IV. Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual (II.a+II.b+III)	22
Total ore pe semestru (I.b+II.a+II.b+III+IV)	50
Numărul de credite	2

4. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	- CP9 Examinează principii tehnice - CP12 Abordează problemele în mod critic - CP17 Efectuează cercetare de piață
Competențe transversale	–

5. Rezultatele învățării

Cunoștință	Aptitudine	Responsabilitate și Autoritate
Studentul/Absolventul va fi capabil să analizeze conceptele și standardele de calitate	Studentul/Absolventul va putea să aplice cerințele standardelor în procese	Studentul/Absolventul va demonstra capacitatea de a corela documentația cu cerințele standardizate
Studentul/Absolventul va fi capabil să analizeze metodele statistice de control	Studentul/Absolventul va putea să utilizeze instrumente statistice	Studentul/Absolventul va demonstra capacitatea de a interpreta rezultate și susține decizii manageriale
Studentul/Absolventul va fi capabil să evalueze rolul instrumentelor calității	Studentul/Absolventul va putea să elaboreze rapoarte de evaluare pe baza instrumentelor utilizate	Studentul/Absolventul va demonstra capacitatea de a-și sumă obiectivitatea și recomandă măsuri corective
Studentul/Absolventul va fi capabil să sintetizeze metode moderne (Six Sigma, Kaizen)	Studentul/Absolventul va putea să aplice tehnici de analiză a defectelor	Studentul/Absolventul va demonstra capacitatea de a coordona acțiuni de îmbunătățire continuă

Studentul/Absolventul va fi capabil să analizeze planurile calității	Studentul/Absolventul va putea să realizeze evaluări privind sistemele de management	Studentul/Absolventul va demonstra capacitatea de a-și fundamenta decizii privind optimizarea costurilor
Studentul/Absolventul va fi capabil să evalueze cerințele de trasabilitate	Studentul/Absolventul va putea să redacteze documentație de calitate	Studentul/Absolventul va demonstra capacitatea de a-și asuma corectitudinea documentației pentru sistemul de management
Studentul/Absolventul va fi capabil să sintetizeze metode de integrare a calității cu alte domenii	Studentul/Absolventul va putea să propună modele de sisteme integrate	Studentul/Absolventul va demonstra capacitatea de a participa la implementarea sistemelor integrate

6. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea, înțelegerea precum și utilizarea adecvată a noțiunilor specifice pentru asigurare și managementul calității și utilizarea unor metode, tehnici și instrumente de investigare și de aplicare specifice.
	Explicarea și interpretarea unor idei, procese, precum și a conținuturilor teoretice și practice ale metodelor de asigurarea calității.

7. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Curs introductiv. Prezentarea obiectivelor cursului, tematicii disciplinei, bibliografiei, modului de evaluare pe parcurs și a celui de evaluare finală, precum și realizarea altor clarificări necesare	1	Expunere, dialog	
ASPECTE TEORETICE ALE CALITĂȚII Originile mișcării calității Contribuțiile calitologilor americani și japonezi Conceptul de calitate. Sensuri și concepte noi Rolul clientului în calitate. Calitatea percepută de client Evoluția modului de organizare a calității. Orientări și curente	1	Prelegere participativă, dezbateri, dialog, expunere, exemplificare.	
POLITICA CALITĂȚII. TIPURI DE STRATEGII Aspecte teoretice privind politica calității Elementele componente ale politicii calității. Tipuri de strategii manageriale în domeniul calității Practicile privind controlul calității	1	Prelegere participativă, dezbateri, dialog, expunere, exemplificare.	
METODE ȘI TEHNICI UTILIZATE ÎN ASIGURAREA CALITĂȚII. Instrumente Diagrama Pareto Diagrama „cauză-efect” Grafice Histograma Stratificarea	1	Prelegere participativă, dezbateri, dialog, expunere, exemplificare.	
METODE ȘI TEHNICI UTILIZATE ÎN ASIGURAREA CALITĂȚII. Instrumente Fișa programului procesului de decizie Diagrama matrice Diagrama „săgeată” Diagrama „arbore” Listă de verificare (check list) Diagrama de afinitate Diagrama de relații	1	Prelegere participativă, dezbateri, dialog, expunere, exemplificare.	
METODE ȘI TEHNICI UTILIZATE ÎN ASIGURAREA CALITĂȚII. Instrumente Nominal Group Technique PDCA. Ciclu lui Deming Metoda Kaizen Cinci DE CE? - „5 Why” metodă Toyota Company Cinci S - campania celor 5 S Cinci M Poka-yoke	1	Prelegere participativă, dezbateri, dialog, expunere, exemplificare.	

PLANIFICAREA CALITĂȚII Analiza preliminară a planificării calității Principalele activități și etape ale planificării calității	1	Prelegere participativă, dezbateri, dialog, expunere, exemplificare.	
Bibliografie minimală			
- Mironeasa C., Managementul Calității – Note de Curs si Curs format electronic - Hinescu, A. (coord), Managementul calității, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2004			

Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
- Prezentarea unor detalii organizatorice. - Abordarea procesuală în asigurarea calității	2	Dezbateri, dialog	
Brainstorming – procesele de reparații	2	Dezbateri, dialog, exercițiu	
Diagrama de afinitate	2	Dezbateri, dialog	
Diagrama Pareto	2	Dezbateri, dialog	
Diagrama „cauză-efect”	2	Dezbateri, dialog	
Planul calității	2	Dezbateri, dialog	
Recapitulare. Evaluarea cunoștințe.	2	Expunere, activitate aplicativă, conversație	
Bibliografie			
- Mironeasa C., Managementul Calității – Note de Curs si Curs format electronic, 2025 - Ciobanu, M., Baesu, M., Ingineria si managementul calității. Lucrări practice, studii de caz, teste grila și reglementari specifice, Editura Universitatii ”Stefan cel Mare”, 2010			
Bibliografie minimală			
Ciobanu, M., Baesu, M., Ingineria si managementul calității. Lucrări practice, studii de caz, teste grila și reglementari specifice, Editura Universității ”Stefan cel Mare”, 2010			

8. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Evaluare finală	- Explicarea conceptelor fundamentale; analiza cerințelor standardelor; stabilirea relațiilor dintre cerințele normative și procesele organizației; argumentarea rolului standardizării în asigurarea și managementul calității. - Explicarea principiilor metodelor statistice de control; selectarea indicatorilor relevanți; interpretarea rezultatelor; evaluarea rolului instrumentelor calității în identificarea cauzelor, controlul variației și fundamentarea deciziilor. - Analiza și corelarea Six Sigma, Kaizen și a altor abordări de îmbunătățire; identificarea domeniilor de aplicare; compararea avantajelor și limitărilor; justificarea selectării metodei în funcție de problema analizată. - Analiza structurii și conținutului planurilor calității; corelarea obiectivelor cu procesele și responsabilitățile; evaluarea cerințelor de identificare și trasabilitate; aprecierea contribuției acestora la controlul și demonstrarea conformității. - Identificarea elementelor comune și specifice sistemelor de management; corelarea proceselor și cerințelor; evaluarea interdependențelor; fundamentarea unor modele de integrare adaptate contextului	Evaluare sumativă prin examinare scrisă pe baza tematicii de la curs. Test docimologic. Verificare orală a gradului de îndeplinire a cerințelor din lucrarea scrisă.	60%

	organizațional.		
Evaluare pe parcurs	- Identificarea cerințelor aplicabile; interpretarea acestora; asocierea cerințelor cu procesele și responsabilitățile; identificarea conformităților/neconformităților și argumentarea soluțiilor propuse. - Selectarea instrumentului adecvat; prelucrarea datelor; aplicarea metodelor de analiză; identificarea cauzelor defectelor și a variației; interpretarea corectă a rezultatelor. - Structurarea logică a raportului; utilizarea rezultatelor obținute prin instrumentele calității; prezentarea și interpretarea datelor; identificarea problemelor; formularea unor concluzii și măsuri de îmbunătățire fundamentate. - Analiza proceselor și a gradului de îndeplinire a cerințelor; identificarea punctelor forte și a neconformităților; elaborarea planurilor, procedurilor, instrucțiunilor și înregistrărilor; respectarea cerințelor de trasabilitate și control al informațiilor documentate. - Aplicarea principiilor Six Sigma, Kaizen și a altor metode relevante; identificarea oportunităților de îmbunătățire; corelarea cerințelor calității cu alte domenii de management; elaborarea și argumentarea unui model de sistem integrat adecvat situației analizate.	Evaluare sumativă prin verificare pe parcurs a rezultatelor obținute pentru fiecare lucrare: referatele lucrărilor de seminar.	40%

Fișa disciplinei include, dacă este cazul, elemente adaptate persoanelor cu dizabilități, în funcție de tipul și gradul acestora.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului activităților aplicative
22.09.2026	Prof.univ.dr.habil.ing. Costel MIRONEASA	Prof.univ.dr.habil.ing. Costel MIRONEASA

Data avizării	Semnătura responsabilului de program
22.09.2026	Conf.univ.dr.ing. Delia Aurora CERLINĂ

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
23.09.2026	Conf.univ.dr.ing. Delia Aurora CERLINĂ

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului
23.09.2026	Prof.univ.dr.ing. Ilie MUSCĂ